

## Εταιρικές Κατευθυντήριες Γραμμές

στο θέμα

### Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου TÜV AUSTRIA

Αναθεώρηση 00 από : Α. Βουρλή στις : 24.05.2011	Ανασκόπηση από : Ι. Καλλιιά στις : 24.05.2011	Έγκριση από : Ι. Καλλιιά στις : 25.05.2011
---	---	--

EKG.012

## **Εισαγωγή και πεδίο εφαρμογής**

Αυτός ο κώδικας δεοντολογίας του ομίλου TÜV AUSTRIA, με τη μορφή εταιρικής κατευθυντήριας γραμμής, ορίζει τους βασικούς κανόνες συμπεριφοράς.

Ο κώδικας δεοντολογίας σχετίζεται με όλες τις πτυχές λειτουργίας των εταιρειών που ανήκουν στον Όμιλο TÜV AUSTRIA και καθορίζει το γενικό πλαίσιο για τη συμπεριφορά που αναμένεται από όλους τους υπαλλήλους του Ομίλου σε όλο τον κόσμο, σε σχέση με την εταιρεία, τους συναδέλφους στην εργασία και τους τρίτους.

Αυτός ο κώδικας για τη δεοντολογική συμπεριφορά της εταιρίας, εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της TÜV AUSTRIA Holding AG την 1η Ιουλίου 2007. Περιγράφει τις αξίες, τις αρχές, τη συμπεριφορά των εργαζομένων και την εταιρική συμπεριφορά όλων των εταιριών που ανήκουν στον Όμιλο TÜV AUSTRIA, δηλαδή τη συμπεριφορά του Σωματείου, της Holding, των θυγατρικών των υποκαταστημάτων και των αντιπροσώπων.

Ο κώδικας δεοντολογίας αντικατοπτρίζει το στόχο της διοίκησης της εταιρείας, για να ενισχυθούν οι ηθικές αρχές σε ολόκληρο τον όμιλο και να διαμορφωθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ακεραιότητα, τον σεβασμό και τη δίκαιη συμπεριφορά. Η ανώτατη διοίκηση του Ομίλου είναι πεπεισμένη ότι μία αυστηρή επιχειρηματική πολιτική, κοινωνικά υπεύθυνη και σύμφωνη με το δίκαιο και τις αρχές, είναι απαραίτητη για μια ανεξάρτητη εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες δοκιμών, ελέγχου, διακρίβωσης, πιστοποίησης, κατάρτισης και συμβουλών, και ότι σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα συμβάλλει στην επιτυχή επιβίωση της εταιρείας.

Αυτός ο κώδικας δεοντολογίας ισχύει για όλους τους υπαλλήλους των εταιρειών του ομίλου TÜV AUSTRIA σε ολόκληρο τον κόσμο, καθώς και για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αυτών των εταιρειών και του Εποπτικού Συμβουλίου της TÜV AUSTRIA Holding AG.

Τα ακόλουθα παραπέμπουν εξίσου σε άνδρες και γυναίκες ανεξάρτητα από την ακαδημαϊκή τους κατάρτιση και θέση στις εταιρείες του Ομίλου.

## Πίνακας περιεχομένων

1. Συμμόρφωση με τους νόμους, τα διατάγματα και τις κανονιστικές απαιτήσεις .....	4
2. Αρχές και υποχρεώσεις του Ομίλου TÜV AUSTRIA .....	4
3. Επιχειρηματικά έγγραφα και υποβολή εκθέσεων .....	4
4. Προστασία και ορθή χρήση των περιουσιακών στοιχείων .....	5
5. Εμπιστευτικότητα και προστασία των δεδομένων.....	5
6. Εύλογες συνθήκες εργασίας.. ..	6
7. Εύλογες επιχειρηματικές πρακτικές (Αντιμονοπωλιακή) .....	7
8. Καταπολέμηση της διαφθοράς .....	7
9. Σύγκρουση συμφερόντων .. ..	7
10. Καταγγελίες ή παράπονα .....	8
11. Ευθύνη.....	9
12. Ιστορικό ανασκόπησης αυτού του εγγράφου.....	9

### **1. Η συμμόρφωση με τους νόμους, τα διατάγματα και τις κανονιστικές απαιτήσεις**

Ο υπέρτατος στόχος του ομίλου TÜV AUSTRIA είναι να διεξάγει τις δραστηριότητές του σε συμμόρφωση με όλα τα σχετικά διατάγματα, τους νόμους και τις κατευθυντήριες γραμμές και σύμφωνα με τις υψηλές ηθικές αρχές και αξίες. Η φήμη του ομίλου TÜV AUSTRIA δεσμεύει όλους να ενεργούν με εντιμότητα και ευθύτητα και να φροντίζουν για την παραγωγή και διάθεση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Η συμμόρφωση με την υποχρέωση αυτή θα βοηθήσει στην εξασφάλιση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του ομίλου.

### **2. Αρχές και υποχρεώσεις του Ομίλου TÜV AUSTRIA**

Όλες οι δραστηριότητες του ομίλου TÜV AUSTRIA αποσκοπούν στην ενίσχυση της ασφάλειας και της ποιότητας των εργοστασίων και των εγκαταστάσεων, των προϊόντων και υπηρεσιών και στην προσεκτική και φειδωλή χρήση των πόρων. Μέρος των βασικών αρχών του ομίλου TÜV AUSTRIA αποτελεί ο συνειδητός χειρισμός των Οικονομικών, Κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων και η ενεργός διασφάλιση της Περιβαλλοντικής Προστασίας και των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η συνεπής τήρηση και η συνεχής βελτίωση της διαχείρισης της ποιότητας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος όλων των υπηρεσιών δοκιμών, ελέγχου, επιθεώρησης, διακρίβωσης, πιστοποίησης, κατάρτισης και εκπαίδευσης. Οι διαπιστεύσεις, οι κοινοποιήσεις και οι άλλες εγκρίσεις αποτελούν τις βασικές προϋποθέσεις για τις δραστηριότητες που περιλαμβάνουν τον έλεγχο και την αξιολόγηση της συμμόρφωσης.

Η υγεία και η ασφάλεια όλων των εργαζομένων, των πελατών, των ενδιαφερομένων μερών και της κοινωνίας γενικότερα που μπορεί να επηρεάζονται από τις δραστηριότητες του ομίλου TÜV AUSTRIA καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος, έχουν πολύ υψηλή προτεραιότητα.

### **3. Επιχειρηματικά έγγραφα και υποβολή εκθέσεων**

Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA χρησιμοποιεί τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας, για την εγγραφή των στοιχείων και σχετικών δεδομένων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές του.

EKG.012

Όλες οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και οι ετήσιες εκθέσεις, τα επιχειρηματικά έγγραφα και οι λογαριασμοί του ομίλου πρέπει να παρουσιάζουν όλες τις συναλλαγές και περιπτώσεις κατά τρόπο ακριβή, ειλικρινή και διαφανή, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή, και πρέπει να είναι σύμφωνες με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις αρχές της ορθής λογιστικής και τήρησης βιβλίων, καθώς και με τις εσωτερικές λογιστικές διαδικασίες της εταιρείας.

Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA κάνει ότι είναι δυνατόν για να εξασφαλίσει ότι όλες οι εκθέσεις και τα έγγραφα που πρέπει να διατηρηθούν ή να υποβληθούν σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους είναι πλήρη, ακριβή, ενημερωμένα και με κατανοητές λεπτομέρειες και τεκμηριωμένες αναφορές.

Όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το αν είναι σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις εκ του νόμου ή των κανονιστικών ρυθμίσεων-απαιτήσεων ή εκείνων που προβλέπονται από τους οργανισμούς διαπίστευσης. Όλες οι εκθέσεις, οι εκτιμήσεις των εμπειρογνομόνων, τα πιστοποιητικά και η τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων πρέπει να πληρούν τα υψηλότερα τεχνικά και ηθικά πρότυπα.

#### **4. Προστασία και ορθή χρήση των περιουσιακών στοιχείων**

Οι εργαζόμενοι έχουν κοινή ευθύνη ως προς το σωστό και προσεκτικό χειρισμό της περιουσίας του Ομίλου TÜV AUSTRIA. Κάθε εργαζόμενος έχει επίσης, την υποχρέωση να προστατεύει την ιδιοκτησία του Ομίλου TÜV AUSTRIA έναντι απώλειας, ζημιών, κακής χρήσης, κλοπής, υπεξαίρεσης ή καταστροφής. Ειδικότερα, ο χειρισμός του εξοπλισμού μέτρησης και ελέγχων, θα πρέπει να γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποφεύγονται ή να αποκλείονται μη ακριβείς μετρήσεις λόγω της ακατάλληλης χρήσης. Οποιαδήποτε κατάσταση που θα μπορούσε να οδηγήσει σε αυτό πρέπει να αναφέρεται από τους εργαζόμενους, χωρίς καμία καθυστέρηση, στους προϊσταμένους τους.

#### **5. Εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων**

Η συλλογή, η αξιολόγηση και η ερμηνεία των πληροφοριών, ιδίως όσον αφορά στην εμπιστευτικότητα τους, την ποιότητά τους και την παράμετρο της προστασίας του περιβάλλοντος, είναι ένα από τα πιο σημαντικά καθήκοντα του Ομίλου TÜV AUSTRIA.

EKG.012

Ένα μεγάλο μέρος των επιχειρηματικών πληροφοριών που δέχεται ο Όμιλος TÜV AUSTRIA βρίσκεται υπό καθεστώς νομικής ή εμπιστευτικής προστασίας. Έτσι, η εμπιστευτικότητα ή η υποχρέωση μη γνωστοποίησης πρέπει να διατηρείται, εκτός εάν η δημοσίευση πληροφοριών έχει ρητά εγκριθεί από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του Ομίλου TÜV AUSTRIA ή είναι αναγκαία εκ του νόμου ή άλλων κανονιστικών εγγράφων (π.χ. πρότυπα διαπίστευσης).

Οι κανόνες αυτοί εφαρμόζονται, ιδίως για την πνευματική ιδιοκτησία, όπως τα επιχειρηματικά απόρρητα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα εμπορικά σήματα και πνευματικά δικαιώματα των πελατών του Ομίλου TÜV AUSTRIA. Επίσης, περιλαμβάνονται όλες οι εκθέσεις επιθεωρήσεων, δοκιμών, ελέγχων, βαθμονομήσεων και πιστοποιήσεων. Ομοίως, τα επιχειρηματικά σχέδια, τα σχέδια μάρκετινγκ και τα σχέδια δραστηριότητας, οι βάσεις δεδομένων, επιχειρηματικών εγγράφων, δεδομένων αποδοχών και όλα τα οικονομικά στοιχεία που μπορεί να μην έχουν δημοσιευθεί, καθώς και οι σχετικές εκθέσεις, υπόκεινται σε αυστηρότατη εμπιστευτικότητα.

Προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους υπαλλήλους, καθώς και στοιχεία σχετικά με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές, θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Η πλήρης συμμόρφωση με όλους τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική και πρέπει να εκπληρωθούν με τη μεγαλύτερη δυνατή επιμέλεια.

## **6. Εύλογες συνθήκες εργασίας**

Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA είναι ένας κοινωνικά υπεύθυνος εργοδότης και θεωρεί τα ταλέντα και τις δεξιότητες των υπαλλήλων της και των συνεργατών της, ως ένα μεγάλο προτέρημα και απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόοδο και εξέλιξή του. Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA απαιτεί υψηλό επίπεδο δέσμευσης από τους υπαλλήλους και συνεργάτες του, και σε αντάλλαγμα, επιβραβεύει την επιχειρηματική επιτυχία τόσο σε ηθικό όσο και σε υλικό επίπεδο. Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA προσπαθεί να δημιουργήσει ένα θετικό περιβάλλον εργασίας, όπου η ποικιλία και η αξία της διεθνούς κουλτούρας και ο αμοιβαίος σεβασμός χαίρουν μεγάλης εκτίμησης. Οι αρχές και οι δραστηριότητες της Πολιτικής για το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου TÜV AUSTRIA συμβάλουν στην κατεύθυνση, ώστε, κάθε εργαζόμενος να έχει την ευκαιρία να αναπτυχθεί και να επεκταθεί προσωπικά και επαγγελματικά. Οι απόψεις, η κριτική και οι ιδέες των προσώπων είναι σημαντικές και απαραίτητες για να διατηρηθεί μια διεργασία συνεχούς βελτίωσης.

EKG.012

Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA στοχεύει στο να παρέχει σε όλους ίσες επαγγελματικές ευκαιρίες και δεν θα ανεχτεί οποιαδήποτε διακριτική μεταχείριση που αντιβαίνει το νόμο ή οποιαδήποτε παρενόχληση, ανεξάρτητα από το είδος της. Οι απειλές ή η βία, καθώς και ο εκφοβισμός απαγορεύονται. Η κατανάλωση αλκοόλ και παράνομων ναρκωτικών στο χώρο εργασίας δεν είναι αποδεκτή.

## 7. Εύλογες επιχειρηματικές πρακτικές (Αντιμονοπωλιακή)

Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA είναι πεπεισμένος ότι τα συμφέροντα των πελατών μπορεί να προστατεύονται καλύτερα μέσω του θεμιτού ανταγωνισμού. Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA προσπαθεί να ασκεί τις δραστηριότητές του ενεργά με αρμόδιο και ηθικό τρόπο και να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται σε σχέση με τον ανταγωνισμό, τον περιορισμό του ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας, και να απόσχει από την απόκτηση τυχόν αθέμιτου πλεονεκτήματος έναντι των προμηθευτών, των πελατών ή των ανταγωνιστών του.

## 8. Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA είναι εναντίον όλων των μορφών διαφθοράς και δωροδοκίας και δεν θα ανεχθεί οποιεσδήποτε τέτοιου τύπου συναλλαγές οι οποίες διεξάγονται με αθέμιτο τρόπο. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου TÜV AUSTRIA, δεν επιτρέπεται να προσφέρουν κανενός είδους παροχές προς τους επιχειρηματικούς εταίρους, να λαμβάνουν ή να δέχονται από αυτούς τα τυχόν οφέλη που μπορεί να έχουν αρνητικές συνέπειες στην ικανότητά τους για αντικειμενικές και δίκαιες αποφάσεις ή να δώσουν την εντύπωση ότι θα μπορούσαν να ενεργήσουν με ανέντιμο τρόπο. Δώρα με μια ανώτατη τιμή των 70 € μπορούν να γίνουν δεκτά ή να διανεμηθούν.

## 9. Σύγκρουση συμφερόντων (Conflict of Interest)

Μια «σύγκρουση συμφερόντων» (conflict of interest) υπάρχει όταν ο εργαζόμενος ασκεί ιδιωτικά συμφέροντα που αντιτίθενται στα συμφέροντα του Ομίλου TÜV AUSTRIA. Τα συμφέροντα του Ομίλου TÜV AUSTRIA δεν θα πρέπει να τεθούν σε κίνδυνο σε περίπτωση σύγκρουσης.

EKG.012

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει σε πολλές καταστάσεις, που απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή, όπως στις ακόλουθες περιπτώσεις (ενδεικτική καταγραφή):

A. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου TÜV AUSTRIA δεν είναι επιτρεπτό να λαμβάνουν ανάρμοστα προσωπικά πλεονεκτήματα ή να πλουτίζουν προσωπικά, λόγω της πρόσβασής τους σε εμπιστευτικές πληροφορίες.

B. Όλοι οι υπάλληλοι έχουν καθήκον να προάγουν τα νόμιμα συμφέροντα του Ομίλου TÜV AUSTRIA όσο το δυνατόν περισσότερο. Δεν πρέπει να αντλούν απολύτως κανένα πλεονέκτημα ή όφελος σε οποιαδήποτε περίπτωση ή να χρησιμοποιούν την περιουσία της εταιρείας ή τις πληροφορίες ή τη θέση τους για προσωπικό πλουτισμό, ούτε να ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα με την εταιρεία. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου TÜV AUSTRIA απαγορεύεται να εργάζονται για λογαριασμό άλλων εταιρειών ή άλλων οργανισμών, ιδίως των ανταγωνιστών, εφόσον τούτο δεν έχει εγκριθεί ρητά. Κάθε πραγματική σύγκρουση ή κάθε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να αναφέρεται από τους εργαζόμενους στους προϊσταμένους τους και να συζητείται μαζί τους.

## **10. Καταγγελίες η παράπονα**

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε εργαζόμενος επιθυμεί να εκφράσει καταγγελίες ή παράπονα σχετικά με σημεία που αναφέρονται σε αυτόν τον κώδικα δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένης μιας πιθανής παράβασης του κώδικα δεοντολογίας, θα πρέπει να παρουσιάσει τη θέση του για διευκρίνιση, χωρίς καθυστέρηση, στον προϊστάμενό του. Αυτό μπορεί να γίνει ανώνυμα ή εμπιστευτικά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Αν ο εργαζόμενος δεν είναι ικανοποιημένος από τις εξηγήσεις ή δεν κρίνει σκόπιμο να εκφράσει την ανησυχία ή το παράπονο του προς τον προϊστάμενο του, θα πρέπει να απευθυνθεί κατευθείαν στη Διεύθυνση " Νομικής Υποστήριξης και Ανθρώπινου Δυναμικού" της TÜV AUSTRIA HOLDING AG. Σε περίπτωση παρενόχλησης, η ανώτατη διοίκηση του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού είναι διαθέσιμη ως πρόσωπο επαφής και ως άτομο εμπιστοσύνης.



EKG.012

## 11. Ευθύνη

Όλοι οι εργαζόμενοι, καθώς και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και, στο μέτρο του δυνατού, τα μέλη του Εποπτικού Συμβουλίου, πρέπει να ακολουθούν τους κανόνες που επισημαίνονται στην παρούσα εταιρική κατευθυντήρια γραμμή. Οι παραβιάσεις της παρούσας εταιρικής κατευθυντήριας γραμμής θα επιφέρουν συνέπειες. Σε σοβαρές περιπτώσεις, αυτό μπορεί να σημαίνει, επίσης, την απόλυση και την καταγγελία της σχέσης εργασίας. Τροποποιήσεις ή επεκτάσεις σε αυτή την εταιρική κατευθυντήρια γραμμή μπορεί να γίνει μόνο με ομόφωνη απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της TÜV AUSTRIA HOLDING AG.

## 12. Ιστορικό

Το ακόλουθο αρχείο καταγραφής δίνει μια σύντομη επισκόπηση των αλλαγών που έχουν γίνει στο παρόν έγγραφο Ποιότητας στην πάροδο του χρόνου. Το παρόν αρχείο θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της εταιρείας και θα κοινοποιηθεί σε πελάτες και προμηθευτές της TÜV AUSTRIA HELLAS.

Αναθεώρηση	Ημερομηνία	Αλλαγή
00	01.11.2007	Πρώτη εφαρμογή
01	15.06.2010	Έλεγχος, διακρίβωση, διόρθωση παραγράφων, προσθήκη της παραγράφου 12
02	10.01.2011	Συμπλήρωμα στην παράγραφο 10