



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ TÜV AUSTRIA HELLAS
ΣΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Οι απαιτήσεις που προκύπτουν από την εφαρμογή των κριτηρίων για την κατάταξη των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων σε κατηγορίες αστερών ποικίλουν και εξαρτώνται από το είδος της επιχείρησης (π.χ. κλασικού τύπου, τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων), τη δυναμικότητα, την εποχικότητα λειτουργίας, τοπικά χαρακτηριστικά γεωγραφικής περιοχής κτλ.

Σκοπό του παρόντος αποτελεί η παράθεση μιας γενικής προσέγγισης της TÜVAUSTRIAHELLAS στις απαιτήσεις που αφορούν σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

Οι προτάσεις για την ικανοποίηση των απαιτήσεων που παρατίθεται στο παρόν είναι ενδεικτική και αποτελεί την αποκλειστική προσέγγιση της TÜVAUSTRIAHELLAS. Σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν ικανή και αναγκαία συνθήκη πλήρωσης των υποχρεωτικών τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών ή των μοριοδοτούμενων κριτηρίων. Τόσο ο επιθεωρητής όσο και ο επιθεωρούμενος θα πρέπει να προσαρμόσει το παρόν στο επιθεωρούμενο κατάλυμα, λαμβάνοντας υπ' όψη τις ιδιαίτερες κατά περίπτωση συνθήκες και απαιτήσεις του ίδιου του καταλύματος.

Αν έχετε σχόλια/παρατηρήσεις ή προτάσεις βελτίωσης του παρόντος παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Επιθεώρησης Κατάταξης Καταλυμάτων στο 20 5220320 ή στο accommodation@tuvaustriahellas.gr.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
1. ΚΤΙΡΙΟ									
1.1	Χώρος στάθμευσης υπαίθριος εντός του οικοπέδου/γηπέδου	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Διάγραμμα Δόμησης Φωτογραφικό Υλικό
1.2	Στεγασμένος χώρος στάθμευσης σε χώρο εντός του κτιρίου ή σε ακίνητο εφαπτόμενο	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Διάγραμμα Δόμησης (είσοδος, έξοδος) Ιδιωτικό συμφωνητικό - (αποδιδόμενη χρήση)
1.3	Χώρος στάσης-στάθμευσης τουριστικού λεωφορείου	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Άδεια Δήμου Ιδιοκτήτος Χώρος ΙΧ/Λεωφορείων (δυνατότητα απόδοσης πόντων 1.1, 1.2, 1.3)
1.4	Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης σε παρακείμενο παρκινγκ μέχρι 100μ από το ξ/χ	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία παρέχεται άνευ χρέωσης	Συμβόλαιο ή παραχωρητήριο θέσεων από το Δήμο / επιχείρηση parking
1.5	Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
1.6	Το ξ/χ βρίσκεται σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό ή σε ζώνη διαίτηρου φυσικού κάλλους	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Προεδρικό Διάταγμα (ΦΕΚ)
1.7	Το κτίριο του ξ/χ είναι χαρακτηρισμένο παραδοσιακό ή διατηρητέο	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Προεδρικό Διάταγμα (ΦΕΚ)
1.8	Θέρμανση ή κλιματισμός σε όλους τους χώρους για ξ/χ λειτουργίας όλο το χρόνο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		
1.9	Θέρμανση ή κλιματισμός σε όλους τους χώρους για εποχικής λειτουργίας ξ/χ		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Εξαιρούνται τα βιοκλιματικά ξενοδοχεία	Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
1.10 Τεχνική Προδιαγραφή	Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τον Κώδικα Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων (ΚΕΝΑΚ)	Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
1.11	Τεχνική Προδιαγραφή Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια- διαμερίσματα	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες κτιριοδομικές διατάξεις	Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό Φεγγίτης/Εσωτερικά ή υπόγεια δωμάτια χωρίς αίθριο ή/και φωταγωγό
1.12	Το 50% των δωματίων- διαμερισμάτων διαθέτουν μπαλκόνι ή βεράντα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Κατόψεις Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
2. ΥΠΟΔΟΧΗ - ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ									
2.1	Τεχνική Προδιαγραφή Ελάχιστο εμβαδόν χώρου υποδοχής για ξ/χ από 1-100 κλίνες (τ.μ.)		60	50	40	30	25	Τα εμβαδά υπολογίζονται βάσει των καθαρών διαστάσεων των χώρων (χωρίς τοίχους)	Κατόψεις Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
2.2	Τεχνική Προδιαγραφή Υποχρεωτικό εμβαδόν χώρου υποδοχής πέραν του ελαχίστου για ξ/χ 101 κλινών και άνω (τ.μ./κλίνη)		0,6	0,5	0,4	0,4	0,4		Κατόψεις Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
2.3	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού χώρου υποδοχής α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50%	50 100 150 200 250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Ελέγχεται στο σύνολο βάση Κατόψεων
2.4	Υποδοχή ανοικτή επί 8 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες					Υ	Υ		Πίνακας Αναπαύσεως Προσωπικού Site/hoteldirectory Δήλωση ονομάτων

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
2.5	Υποδοχή ανοικτή επί 16 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες	200			Υ	ΠΡ	ΠΡ		Πίνακας Αναπαύσεως Προσωπικού Site/hoteldirectory Δήλωση ονομάτων
2.6	Υποδοχή ανοικτή επί 24 ώρες	300	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Πίνακας Αναπαύσεως Προσωπικού Site/hoteldirectory Δήλωση ονομάτων
2.7	Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση (Express checkoutservice)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hotel directory Μέσω τηλεόρασης ή mobile application
2.8	Κεντρικό Χρηματοκιβώτιο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Αν υπάρχουν χρηματοκιβώτια στα δωμάτια, τότε καθίσταται προαιρετικό και βαθμολογείται με 100 μόρια	
2.9	Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory Δήλωση ονόματος Πίνακας προσωπικού
2.10	Θυρωρός (conciierge)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας	Διακριτός χώρος Προσωπικό

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
2.11	Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας	Δήλωση ονόματος Πίνακας Προσωπικού Διακριτός χώρος
2.12	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Σύμβαση με τον πάροχο Site/hoteldirectory
2.13	Βοηθός υποδοχής (Groom-pageboy)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας	Δήλωση ονόματος Πίνακας Προσωπικού Διακριτός χώρος
2.14	Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός Έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
2.15	Κοινόχρηστος/ οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία μπορεί να παρέχεται με χρέωση	Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
2.16	Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα ξ/χ που διαθέτουν Επιχειρηματικό Κέντρο (BusinessCenter) θα βαθμολογούνται μόνο γι' αυτό και όχι επιπλέον και με τα 50 μόρια που προβλέπονται	Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
								ανωτέρω υπό 2.15	
2.17	Σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο με σύνδεση στα δωμάτια		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		
2.18	Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων α. από 36τ.μ. έως 100τ.μ. β. μεγαλύτερη των 100τ.μ.	100 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/HotelDirectory Χαρακτηρισμένος χώρος κύριας χρήσης (ΧΚΧ) Χαρακτηρισμένο "χώρος πολλαπλής χρήσης" Ρολεοδομική άδεια Κατόψεις
2.19	Φυσικός φωτισμός αίθουσας πολλαπλών χρήσεων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
2.20 Τεχνική Προδιαγραφή	Κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών (WC) α. για ξ/χ 1-100 κλινών β. για ξ/χ >100 κλινών		Υ Τουλάχιστο v 2 Τουλάχιστο v 4	Υ Τουλάχιστο v 2 Τουλάχιστο v 4	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Το εμβαδό (τ.μ.) των κοινόχρηστων τουαλετών επισκεπτών (WC) δεν περιλαμβάνεται στο ελάχιστο απαιτούμενο εμβαδό κοινόχρηστων χώρων.	Με βάση τις κατόψεις Στον ελάχιστο αριθμό κοινόχρηστων τουαλετών περιλαμβάνεται και αυτή που προορίζεται για χρήση από άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα
		100							
3. ΔΩΜΑΤΙΑ / ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ									

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ									
3.1 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν μονόκλινου (τ.μ.)		18	16	13	12	10	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.	Και ντουλάπα
3.2 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου (τ.μ.)		20	18	15	14	12	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.	Και ντουλάπα
3.3 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν τρίκλινου (τ.μ.)		24	22	18	17	15	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.	Και ντουλάπα
3.4 Τεχνική Προδιαγραφή	Σουίτες		Υ Τουλάχιστο ν 2	Υ Τουλάχιστο ν 1	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Συνδυασμός ενός ή περισσότερων δωματίων με καθιστικό	Και ντουλάπα Ελάχιστο εμβαδόν καθορίζεται βάση των εμβαδών στα 3.1, 3.2 και 3.3

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
3.5	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού δωματίου (τ.μ) α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50% στ. κατά 60% ζ. κατά 70% η. κατά 80% θ. κατά 90% ι. κατά 100%	100 150 200 300 350 500 350 400 450 500	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Για το 70% του συνόλου των δωματίων	Κατόψεις Δείγμα επιθεωρούμενων δωματίων
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ									
3.6 Τεχνική Προδιαγραφή	Ενιαίος χώρος (studio) Ελάχιστο εμβαδόν (τ.μ.)		32	30	26	22	18	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνυπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα, λουτρό.	Και ντουλάπα
3.7 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν διαμερισμάτων α. δύο χώρων β. τριών χώρων		40 49	38 47	34 44	32 39	28 35	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνυπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα. Δεν συνυπολογίζεται το λουτρό.	Και ντουλάπα
3.8 Τεχνική Προδιαγραφή	Για διαμερίσματα πλέον των τριών κύριων χώρων, προσαύξηση τ.μ./ χώρο		15.00	15.00	13.00	11.00	10.00		Και ντουλάπα

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινίσεις
3.9	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού διαμερισμάτων (τ.μ) α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50% στ. κατά 60% ζ. κατά 70% η. κατά 80% θ. κατά 90% ι. κατά 100%	50 100 150 200 250 300 350 400 450 500	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Για το 70% του συνόλου των διαμερισμάτων	Κατόψεις Δείγμα επιθεωρούμενων διαμερισμάτων
4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ									
4.1	Κρεβάτι με σύγχρονο και καλοδιατηρημένο στρώμα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
4.2	Ελάχιστες διαστάσεις μονών κρεβατιών 0,90μ x 1,90μ και διπλών κρεβατιών 1,60μ x 2,00μ		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Με βάση το στρώμα - μέτρηση
4.3	Διαστάσεις κρεβατιών μεγαλύτερες από τις ελάχιστες σύμφωνα με το κριτήριο 4.2	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Με βάση το στρώμα - μέτρηση
4.4	Τζάκι στο δωμάτιο: α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Κατόψεις Δείγμα επιθεωρούμενων διαμερισμάτων
4.5	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 24" νέας τεχνολογίας		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ σε σχέση με το 4.6.

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινίσεις
4.6	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 29" νέας τεχνολογίας	100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ		Φωτογραφικό υλικό επισήμανσης Τεχνικές προδιαγραφές συσκευής
4.7	Δορυφορική τηλεόραση	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Σύμβαση με τον πάροχο Site/hoteldirectory
4.8	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Σύμβαση με τον πάροχο Site/hoteldirectory
4.9	Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.10	PAY TV- Moviechannels	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
4.11	CD -DVD- M3 PLAYER με ηχεία	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.12	Πρόσθετες τηλεοράσεις νέας τεχνολογίας στα υπνοδωμάτια των σουιτών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.13	Δυνατότητα ασφαλούς κλειδώματος εξωτερικής πόρτας και παραθύρων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.14	Μαγνητικά/ ηλεκτρονικά κλειδιά	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
4.15	Ψυγείο ή Minibar στα δωμάτια		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.16	Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.17	Χρηματοκιβώτιο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.18	Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/ τσάι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.19	Μηχανή καφέ εσπρέσο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.20	Σίδερο και σανίδα σιδερώματος	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.21	Πρέσα παντελονιών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
									φωτογραφικό υλικό
4.22	Λοιπές ατομικές εξυπηρετήσεις (σάκος ρούχων για καθαριστήριο, απαραίτητα υλικά για ράψιμο, φάκελος αλληλογραφίας, γραφική ύλη, βερνίκι και κόκαλο υποδημάτων	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.23	Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός)	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οδηγός
4.24	Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Στην περίπτωση ύπαρξης κεντρικής θέρμανσης	Μελέτες Φωτογραφικό υλικό
4.25	Επαρκής ιματισμός σε άριστη κατάσταση		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Μαξιλάρια, σεντόνια, κουβέρτα καλοκαιρινή, χειμερινό πάπλωμα ή κουβέρτα, ανάλογα με τη λειτουργία του ξενοδοχείου	Οπτικός έλεγχος Φωτογραφικό υλικό
4.26	Καλύμματα υγιεινής προστασίας για τα στρώματα και τα μαξιλάρια	50	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος Φωτογραφικό υλικό
4.27	Καθαρισμός στρωμάτων σε ετήσια βάση	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποιητικό	
4.28	Επιλογή μαξιλαριών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διαφόρων τύπων, υποαλλεργικά	Site/hoteldirectory οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.29	Ντουλάπα με ικανό αριθμό κρεμαστών		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.30	Κρεμάστρες διαφόρων τύπων – τουλάχιστον δύο	25	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(π.χ παντελονιών , φουστών, κουστουμιών κλπ)	Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.31	Ένα κάθισμα/ καρέκλα ανά κλίνη		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινίσεις
									φωτογραφικό υλικό
4.32	Τραπεζάκι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.33	Τραπέζι ή γραφείο ή άλλη επιφάνεια εργασίας	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.34	Κομοδίνα ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.35	Έπιπλο τουαλέτας κρεβατοκάμαρας με καθρέφτη	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.36	Φωτισμός ανάγνωσης δίπλα στο κρεβάτι		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.37	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου στην είσοδο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.38	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου δίπλα στο κρεβάτι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.39	Προσβάσιμες πρίζες ρεύματος στο δωμάτιο (2 τουλάχιστον)		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.40	Δυνατότητα πλήρους συσκότισης του δωματίου		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	π.χ. παραθυρόφυλλα, κουρτίνα συσκότισης	Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.41	Πάγκος αποσκευών		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Πτυσσόμενος ή μη	Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.42	Καλάθι αχρήστων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
4.43	Υπηρεσία ή συσκευή αφύπνισης		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Site/hoteldirectory οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ (ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ)									
5.1	Εξοπλισμός κουζίνας, έπιπλα (τραπέζι-καρέκλες) και ανάλογος εξοπλισμός εστίασης		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
5.2	Μαγειρική συσκευή δύο ή τεσσάρων εστιών με φούρνο α. Στο 50% των διαμερισμάτων β. Στο 100% των διαμερισμάτων	50 70	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
5.3	Μαγειρική συσκευή δύο εστιών		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
5.4	Ηλεκτρικό ψυγείο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
5.5	Καφετιέρα φίλτρου, φρυγανιέρα ή τοστιέρα, φούρνος μικροκυμάτων, βραστήρας νερού	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος και φωτογραφικό υλικό
6. ΛΟΥΤΡΟ									
6.1	Μπανιέρα ή ντουζιέρα στο σύνολο των δωματίων/ διαμερισμάτων με τα λοιπά είδη υγιεινής και εξοπλισμό μπάνιου και παροχή χαρτιού υγιείας, σαπουνιού, αφρόλουτρου, σαμπουάν		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Κατόψεις
6.2	Μπανιέρα και ντουζιέρα : α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Κατόψεις Δείγμα επιθεωρούμενων Δωματίων
6.3	Μπανιέρα ή ντουζιέρα με υδρομασάζ : α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Κατόψεις Δείγμα επιθεωρούμενων Δωματίων
6.4	Αντιολισθητική επιφάνεια στη μπανιέρα ή ντουζιέρα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Η επιφάνεια μπορεί να είναι μόνιμη ή όχι	Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.5	Χειρολαβές ασφαλείας στη μπανιέρα	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.6	Διπλός νιπτήρας	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
6.7	Διαχωρισμός του κυρίως WC από το χώρο όπου βρίσκονται η μπανιέρα, η ντουζιέρα και ο νιπτήρας	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.8	Καθρέπτης		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.9	Προσβάσιμη πρίζα δίπλα στον καθρέπτη		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Μέσα στο δωμάτιο Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.10	Μεγεθυντικός καθρέπτης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.11	Στεγνωτήρας μαλλιών	25	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.12	Συσκευή τηλεφώνου στο λουτρό	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.13	Μπουρνούζι και παντόφλες μπάνιου (ανά κλίνη)	25	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.14	Επαρκής και καλής ποιότητας ματισμός ανάλογος της δυναμικότητας και της κατηγορίας		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.15	Ζυγαριά	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.16	Πετσέτες πισίνας ή θαλάσσης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
6.17	Παροχή ζεστού νερού επί 24 ώρες		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		
6.18	Πρόσθετα είδη κοσμητικής (καλύμματα κεφαλής, βαμβάκι, ξυραφάκια μιας χρήσεως, μπατονέτες αυτιών, λοσιόν ή γαλάκτωμα σώματος-χεριών, κρέμα μαλλιών, λίμα νυχιών, σακούλες υγιεινής, οδοντόβουρτσα με οδοντόπαστα μιας χρήσεως, χαρτομάντιλα)	5 μόρια/ είδος	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
7. ΕΣΤΙΑΣΗ									

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
7.1	Παροχή πρωινού σε ενδεδειγμένη αίθουσα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις	Κατόψεις
7.2	Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
7.3 Τεχνική Προδιαγραφή	Ύπαρξη καταστήματος μαζικής εστίασης	250/κατά-στημα (500 μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, σε ξ/χ: α. εποχικής λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 60% των κλινών. β. συνεχούς (όλο το χρόνο) λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 30% των κλινών (Βαθμολογούνται έως 2 εστιατόρια ανά ξ/χ)	Άδεια Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
7.4	Παροχή φαγητού στο ξενοδοχείο σε συνεργασία με παρακείμενο εστιατόριο επιπλέον του υποχρεωτικού καταστήματος εστίασης	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Συμφωνητικό Συνεργασίας

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
7.5	Σύνθεση πρωινού (ελάχιστη): καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός), τσάι, γάλα, 2 είδη φρέσκου ψωμιού, φρυγανιές, κέικ, βούτυρο, μαργαρίνη, 2 είδη μαρμελάδας, μέλι, τυρί, αλλαντικά, αυγά (ζεστά/ κρύα), γιαούρτι, δημητριακά, χυμοί φρούτων, φρέσκα φρούτα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Οπτικός Έλεγχος/Φωτογραφικό Υλικό Παραστατικά
7.6	Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
7.7	Υπηρεσία δωματίου (Roomservice): Α. για 12 ώρες Β. για 24 ώρες	100 200	Υ	Υ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ		Site/hoteldirectory
7.8	Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (earlybreakfastservice)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
7.9	Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
7.10	Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο /μπαρ)	250/κατά- στημα (500 μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/ μπαρ ανά ξ/χ	Άδεια Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
8. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ - ΑΘΛΗΣΗ - ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ									
8.1	Αίθουσα ψυχαγωγίας – παιχνιδιών (π.χ επιτραπέζια παιχνίδια, μπιλιάρδο)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
8.2	Οργανωμένος παιδότοπος κλειστός τουλάχιστον 20 τ.μ ή παιδική χαρά	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση	Πιστοποιητικό

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
8.3	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη α. έως 150 τ.μ. β. άνω των 150 τ.μ.	150/ δεξαμενή 200/ δεξαμενή	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξ/χ	Άδεια Κολυμβητικής Δεξαμενής
8.4	Εξοπλισμός υδρομασάζ στην κολυμβητική δεξαμενή	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός έλεγχος
8.5	Κολυμβητική δεξαμενή παιδική	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές	Άδεια Κολυμβητικής Δεξαμενής
8.6	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές	Άδεια Κολυμβητικής Δεξαμενής
8.7	Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές Α. στο 20% των δωματίων Β. στο 50% των δωματίων	150 300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές	Άδεια Κολυμβητικής Δεξαμενής
8.8	Κέντρα αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna, SteamBath, Jacuzzi και δύο είδη θεραπειών ή μασάζ	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός Έλεγχος Άδεια υγειονομικού ενδιαφέροντος Site/hoteldirectory
8.9	Κέντρο ομορφιάς (Salondebeaute) που περιλαμβάνει τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Οπτικός Έλεγχος Άδεια υγειονομικού ενδιαφέροντος Site/hoteldirectory
8.10	Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. StepMachine, Διάδρομος, Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory Κατόψεις

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
8.11	Θέατρο ή κινηματογράφος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hotel directory Κατόψεις Άδεια
8.12	Γήπεδο/α για αθλοπαιδιές	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	π.χ τένις, μπάσκετ, βόλεϊ	Site/hoteldirectory Κατόψεις
8.13	Δραστηριότητες –ψυχαγωγία (animation)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
8.14	Βιβλιοθήκη	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διακριτός χώρος για ανάγνωση	Οπτικός Έλεγχος - φωτογραφικό υλικό
9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
9.1	Προστασία ξ/χ με υπηρεσία ασφαλείας (security) όλο το 24ωρο	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Ιδιωτικό Συμφωνητικό
9.2	Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαράγραφο Η2 περ.. 5 του άρθρου πρώτου του Ν. 4093/12, όπως ισχύει	Site/hoteldirectory Συμβόλαιο/Συμβάσεις Σε περίπτωση χρήσης ιδίων μέσων: άδεια κυκλοφορίας
9.3	Υπηρεσία οδηγού από και προς το χώρο στάθμευσης (valetparking)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
9.4	Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος – σιδερώματος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory Συμφωνητικό
9.5	Ιδιωτική ασφάλιση πελατών	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Συμβόλαιο
9.6	Υπηρεσία φύλαξης παιδιών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Από ειδικευμένο προσωπικό	Πτυχίο Παιδαγωγικού επαγγέλματος
9.7	Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
9.8	Καταστήματα εντός ξ/χ	50/ κατάστη μα (150 μέγιστο)	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ενδεικτικά: μίνι μάρκετ, ανθοπωλείο, κοσμηματοπωλείο. (Βαθμολογούνται έως 3 καταστήματα)	
10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ									
10.1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών – προτύπων: α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων	α. 200 β. 150 γ. 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό	Πιστοποιητικά
10.2	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, EuropeanHospitalityQuality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό	Πιστοποιητικά
10.3	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων α. ISO 22000:2005 β. HACCP, CODEX ALIMENTARIUS	200 100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό	Πιστοποιητικά
10.4	Πιστοποίηση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000–Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πιστοποίηση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000–Social Responsibility Standard ή άλλα	Πιστοποιητικά

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
								αντίστοιχα πρότυπα	
10.5	Ένταξη στο Πρόγραμμα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ» του ΞΕΕ	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Πιστοποιητικό
10.6	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημοσίων ή ιδιωτικών προτύπων	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Πιστοποιητικό
10.7	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ									
11.1	Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση.	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται η σχετική πιστοποίηση	Βεβαιώσεις συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα Ελεγχόμενη περίοδος
11.2	Χορήγηση εγχειριδίου λειτουργίας του ξενοδοχείου στο προσωπικό.	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Αποδεικτικό Διανομής Εγχειριδίου
11.3	Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	100 70 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		2η γλώσσα πλέον της μητρικής Αναγνωρισμένα πιστοποιητικά ξένων γλωσσών από το Ελληνικό Δημόσιο
11.4	Απόφοιτοι Τουριστικών σχολών α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	150 100 70	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		CV και αποδεικτικά (τίτλοι σπουδών) Σύμφωνα με την εν ισχύ κατάσταση του ΙΚΑ

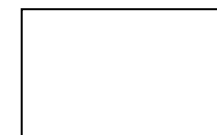
Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
11.5	Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία): α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες δ. Τουλάχιστον ένας (μία)/10 κλίνες	200 150 100 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Σύμφωνα με την εν ισχύ κατάσταση του ΙΚΑ
12. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ - ΥΓΙΕΙΝΗ									
12.1	Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Καθαριστικά και Πρόγραμμα Εργασίας, Ονομαστικά
12.2	Καθημερινή καθαριότητα δωματίων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Καθαριστικά και Πρόγραμμα Εργασίας, Ονομαστικά
12.3	Συχνότητα αλλαγής κλινোসκεπασμάτων		Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε 2μέρες	Υ Κάθε 2μέρες	Υ Κάθε 3μέρες	Υ Κάθε 3μέρες		Συνέντευξη με στοιχεία ερωτούμενου Αρχεία
12.4	Συχνότητα αλλαγής ιματισμού μπάνιου		Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε 2μέρες	Υ Κάθε 2μέρες		Συνέντευξη με στοιχεία ερωτούμενου Αρχεία
12.5	Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνση καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)	150	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
12.6	Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Site/hoteldirectory
12.7	Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης-μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Άδεια συνεργείου απεντόμωσης - μυοκτονίας Πιστοποιητικό
13. ΔΙΑΦΟΡΑ									

Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Ενδεικτική τεκμηρίωση πλήρωσης κριτηρίων - Διευκρινήσεις
13.1	Ιστοσελίδα δίγλωσση με επικαιροποιημένη πληροφόρηση για το ξενοδοχείο, με ρεαλιστικές φωτογραφίες του ξενοδοχείου (εξωτερικοί χώροι, κοινόχρηστοι χώροι, δωμάτια)		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		printscreen
13.2	Ιστοσελίδα με επιλογή απευθείας κρατήσεων και αξιολόγηση πελατών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		printscreen
13.3	Πρώτωση περιβαλλοντικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης προσωπικού- Διανομή φυλλαδίων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Φυλλάδιο / έντυπο υλικό

Όπου: ΠΡ: Προαιρετικό βαθμολογούμενο κριτήριο
Υ: Υποχρεωτική προδιαγραφή



Σημ.: Η χρήση του είναι αποκλειστικά προαιρετική και βοηθητική προς τον εκμεταλλευτή του καταλύματος. Σε ΟΥΔΕΜΙΑ περίπτωση δεν είναι δεσμευτική ή αποκλειστική ως προς τον τρόπο πλήρωσης και την ερμηνεία των απαιτήσεων.