

Annex 10: FSC® Certification Regulation

Standard or Certification scheme:

FSC® CHAIN OF CUSTODY
(Including controlled wood chain of custody)

In conformity with:

FSC-STD-20-001
FSC-STD-20-011

دورة الشهادة

تستمر دورة الاعتماد الكاملة لمدة خمس سنوات وتتكون من تدقيق الشهادات الأول وأربع عمليات تدقيق ومراقبة سنوية وتدقيق إعادة الاعتماد قبل انتهاء صلاحية الشهادة.

اعداد وتخطيط المراجعة

كخطوة أولى، يجب على الشركة المهتمة ملء "نموذج طلب شهادة من FSC®". يجب على المتقدمين للحصول على الشهادة الكشف عن التطبيقات أو الشهادات الحالية أو السابقة مع FSC® أو غيرها من خطط إصدار شهادات في السنوات الخمس الاخيره. يجب إرسال أحدث تقرير تدقيق FSC® متاح لهذه الفترة حيث يتم أخذه في الاعتبار في عملية الاعتماد. يتم رفض طلبات الحصول على شهادة وحدات الإدارة أو المواقع التي تمت تغطيتها بالفعل بشهادة FSC® صالحة أو معلقة إلا في حالة استمرار عملية نقل الشهادة. يجب إرسال قائمة المنتجات الحالية مع كافة المعلومات المحددة إلى جهة إصدار الشهادات.

نطاق التقييم

يتم تحديد نطاق تقييم سلسلة العهد من خلال النسب التالية:

أ. المنظمات الحاصلة على شهادة FSC-STD-40-004 :

الموقع (المواقع)، ومجموعة (مجموعات) المنتجات، والعمليات أو الأنشطة التي تؤديها المنظمة (بما في ذلك المواقع المشاركة لشهادات ومقاولين متعددي المواقع أو المجموعات) والوثيقة (الوثائق) المعيارية المعمول بها لدى FSC والتي يتم على أساسها تدقيق هذه العمليات أو الأنشطة.

ب. المنظمات الحاصلة على شهادة FSC-STD-40-006 :

المشاريع، والمواقع المشاركة، وأعضاء المشروع، وتحديد النطاق كشهادة لمرة واحدة أو مستمرة، والعمليات أو الأنشطة التي تؤديها المنظمة وأعضاء المشروع ومعايير المعمول بها الوثيقة (الوثائق) التي يتم على أساسها تدقيق هذه العمليات أو الأنشطة.

عملية إجراء المراجعة

يتم إجراء تقييمات الاعتماد والمراقبة وإعادة الاعتماد سنوياً، وتكون وثائق أخذ العينات وسجلات الإدارة والمقابلات كافية للتحقق من أن نظام التحكم يتم تنفيذه بشكل فعال ومتسق عبر النطاق الكامل للشهادة. تشمل التقييمات النظر في:

أ. الإمكانيات الفنية والمادية المتاحة،

ب. الموارد البشرية المتاحة،

ج. بالنسبة للشهادات متعددة المواقع: مدى تعقيد وحجم الأنشطة التي يغطيها نطاق الشهادة. سيتم استخدام هذه المعلومات لتقييم قدرة المكتب المركزي على إدارة عدد المواقع المشاركة ضمن نطاق الشهادة وتحديد حدود نموها السنوي.

يمكن استخدام المعلومات المتوفرة نتيجة التقييمات السابقة فيما يتعلق بالوثائق المعيارية لمجلس رعاية الغابات (FSC) و/أو فيما يتعلق بمعايير أخرى مثل تلك التي نشرتها ISO. وفي جميع الأحوال يكون القرار بالمنظمة أم لا

يتوافق مع متطلبات الشهادة المعمول بها ومستقلة.

منح الشهادة

تكون هيئة إصدار الشهادات مسؤولة عن قراراتها المتعلقة بإصدار الشهادات وتحفظ بسلطتها. قبل إصدار شهادة سلسلة الحضارة، تم التأكيد على أن الشركة مقدمة الطلب لديها نظام تحكم قادر على ضمان تنفيذ جميع المتطلبات المعمول بها في كل موقع تشغيلي، بما في ذلك الموردين غير المعتمدين كجزء من برامج التحقق من الأخشاب والمواد المستصلحة الخاضعة للرقابة والمقاولين كجزء من اتفاقيات الاستعانة بمصادر خارجية، ضمن نطاق التقييم.

لا يتم إصدار الشهادة (أو إعادة إصدارها) إلا عندما يكون لدى العميل:

1. تم الدخول في إصدار صالح وأحدث من "اتفاقية الترخيص لنظام شهادات FSC®" ويحمله حيث لا يتم تعليق الحق في استخدام العلامات التجارية FSC®.
 2. تم الامتثال لمتطلبات جميع المعايير المعمول بها ووثائق FSC® المعيارية مما يعني أنه يجب تصحيح حالات عدم المطابقة الرئيسية قبل منح الشهادة ويجب تصحيح حالات عدم المطابقة البسيطة خلال الحد الأقصى للجدول الزمني المحدد من قبل البنك التجاري. حالات عدم المطابقة البسيطة المفتوحة لا تمنع منح الشهادة.
 3. توقيع اتفاقية الشهادة.
- ومن أجل تقديم مثل هذا الضمان، يجب التأكد من أن أي حالة عدم مطابقة ستتم معالجتها بشكل متساوٍ من قبل المنظمة ضمن الجداول الزمنية المحددة.
- قد يتم منح إعادة الاعتماد نتيجة لإعادة التقييم.
- في حالة قرارات الاعتماد السلبية يتم تقديم أسباب هذا القرار للعميل.
- هيئة التصديق هي مالكة العلامة التجارية (الشعار) "TÜV AUSTRIA Hellas" المسجلة من قبل الغرفة التجارية والصناعية اليونانية (CICG) تحت رقم 136020. بعد إصدار الشهادة، تمنح هيئة التصديق العميل الحق في الاستخدام شعار TÜV AUSTRIA Hellas، كما هو موضح في الملحق 3 من اتفاق.

الحفاظ علي الشهادة

- تتم الموافقة على صيانة الشهادة عندما يقوم العميل بما يلي:
1. يلتزم ويستمر في الالتزام بجميع شروط الاحتفاظ بالشهادة التي حددتها جهة منح الشهادات.
 2. يتوافق مع جميع المتطلبات التي حددتها هيئة إصدار الشهادات وFSC® فيما يتعلق بالمطالبات أو الشعارات أو علامات التصديق أو العلامات التجارية.
 3. يصحح أي حالات عدم توافق مع الوثيقة (الوثائق) المعيارية FSC® المعمول بها خلال المدة القصوى المحددة من قبل هيئة التصديق.
 4. الاستمرار في دفع جميع الرسوم والتكاليف المحددة في الوقت المناسب.
 5. يخضع للمراقبة على النحو الذي تحدده هيئة إصدار الشهادات وكما هو مطلوب من قبل FSC®.
 6. يحمل نسخة صالحة من "اتفاقية الترخيص لشهادة FSC®".
- "المخطط" حيث لا يتم تعليق الحق في استخدام العلامات التجارية FSC®.

تقييمات شهادات المجموعات
والمواقع المتعددة

بالنسبة لتقييمات الشهادات الجماعية والمتعددة المواقع، يتم أخذ عينات كافية من المواقع التشغيلية أو عمليات سلسلة الحراسة للتحقق من أن نظام التحكم يتم تنفيذه بشكل فعال ومتسق عبر النطاق الكامل للشهادة

تقييم برنامج المنظمة للتحقق
من إمدادات الأخشاب من
المصادر المصنفة على أنها
"خطر غير محدد"

يمكن للمنظمة الاستعانة بأي منظمة خارجية لإجراء التحقق من الموردين فيما يتعلق بمصادر المخاطر غير المحددة، باستثناء هيئة إصدار الشهادات الخاصة بها. عندما تقوم الشركات بإجراء التحقق الميداني الخاص بها من موردي الأخشاب من مصادر مخاطر غير محددة، قد تختار هيئة إصدار الشهادات إجراء عمليات التدقيق الميدانية الخاصة بها بالتزامن مع عمليات تدقيق التحقق الميداني التي تجريها الشركة.

تقييم DDS للمنظمة:

، وفقاً لنطاق وحجم عملية المنظمة. تشمل وسائل DDS يتم تنفيذ نظام لتقييم أهمية وفعالية وكفاية التحقق من تقييمات المخاطر وتدابير الرقابة التي وضعتها المنظمة ما يلي:

1. آلية التحقق من تصنيفات المخاطر مقارنة بمصادر المعلومات المتاحة والمتطلبات المعمول بها
2. التحقق الميداني على مستوى الغابات والتحقق الموقفي من الموردين في سلسلة التوريد مع النطاق بموجب DDS ومجموعة العينات ذات الصلة بـ
- تقييم. يجب أن يكون مجمع العينات كافياً لتأكيد تخفيف المخاطر المتعلقة بالمنشأ ومخاطر خلط المواد مع مدخلات غير مؤهلة.
3. الأدلة الداعمة التي تقدمها المنظمة مع مصادر مستقلة عندما يكون ذلك ممكناً.

شهادات التغييرات المؤثرة

يجب على هيئة إصدار الشهادات إبلاغ جميع العملاء المتأثرين بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات شهادة FSC أو إجراءاتها الخاصة التي تؤثر على متطلبات إصدار الشهادات، في غضون ثلاثين (30) يوماً تقويمياً. مدير الجودة ومدير مخطط FSC مسؤولون عن التنفيذ المناسب وإكمال العملية. تأخذ هيئة الاعتماد بعين الاعتبار التغييرات والظروف التي تؤثر على الشهادة، بما في ذلك التغييرات التي بدأها العميل وتقرر الإجراء المناسب وفقاً لمتطلبات FSC® والمتطلبات المطبقة للتقييم وإصدار الشهادات بما في ذلك توسيع نطاق الشهادة أو تقليصه. تتضمن السجلات الأساس المنطقي لاستبعاد أي من الأنشطة المذكورة أعلاه. قد تكون مثل هذه الظروف صراعات مسلحة أو أوبئة تعيق هيئة إصدار الشهادات في تنفيذ برنامج الشهادات المعتمد من FSC® من أجل تأكيد صحة الشهادة. يجب أن يتم تدقيق العملاء الذين تم اعتمادهم قبل التاريخ الفعلي للموافقة على الوثيقة المعيارية الجديدة أو المنقحة المعمول بها لدى مجلس رعاية الغابات (FSC) وفقاً لمتطلبات الوثيقة الجديدة أو المنقحة وفقاً للانتقال المعمول به لمتطلبات.

الشكاوى والطعون

تستجيب هيئة التصديق للشكاوى والطعون بنفس اللغة المستخدمة أو تتفق مع مقدم الشكوى على اللغة المستخدمة. يتم تقديم الرد الأولي، بما في ذلك الخطوط العريضة لمسار العمل المقترح لمتابعة الشكوى أو الاستئناف، في غضون أسبوعين (2) من تلقي الشكوى أو الاستئناف. يتم التحقيق في الادعاءات وتحديد الإجراءات المقترحة في ختام الشكوى أو الاستئناف في غضون ثلاثة (3) أشهر من تلقي الشكوى أو الاستئناف. يتم إخطار المشتكي بالقرار المتخذ بشأن الشكوى. يتمتع مقدم الشكوى بفرصة إحالة شكاواه إلى ، إذا لم يتم حل المشكلة من خلال التنفيذ الكامل للإجراءات الخاصة بهيئة إصدار الشهادات، أو إذا كان مقدم الشكوى لا يتفق مع الاستنتاجات التي تم التوصل إليها و/أو كان غير راضٍ عن الطريقة التي تم بها تقديم الشكوى التعامل معها. كخطوة نهائية، قد تتم إحالة الشكوى إلى fsc®. يتم التعامل مع الشكاوى المجهولة المصدر وتعبيرات عدم الرضا التي لا يتم إثباتها كشكاوى على أنها تعليقات أصحاب المصلحة ويتم معالجتها خلال عملية التدقيق التالية. يتم تسجيل جميع الشكاوى لدى fsc®.

نقل الشهادة

لا يمكن نقل شهادات FSC® إلا مرة واحدة خلال فترة الصلاحية الخمس سنوات وإلا سيتم إجراء تقييم كامل لشهادة FSC®. لا يمكن نقل شهادات FSC® في الحالات التالية:

1. تم تعليق الشهادة
2. لم يتم إغلاق السيارات الكبرى
3. لا يمكن للأطراف المعنية الاتفاق على تاريخ النقل
4. لا يتم توفير الوثائق ذات الصلة بحامل الشهادة (السجلات وتاريخ السيارات).

Анекс 10: FSC® Certification Regulation			
Стандарт:	FSC® CHAIN OF CUSTODY (вкл. контролирана дървесина chain of custody)	В съответствие с:	FSC-STD-20-001 FSC-STD-20-011
Сертификационен цикъл:	Пълният цикъл на сертифициране продължава пет години и се състои от първоначален сертификационен одит, четири годишни надзорни одита и повторен сертификационен одит преди изтичане на сертификата.		
Подготовка на одит и планиране:	Като първа стъпка заинтересованата компания трябва да попълни „Формуляр за кандидатстване за сертифициране на веригата на попечителство FSC®“. Кандидатите за сертифициране трябва да разкрият настоящи или предишни заявления или сертификати с FSC® или други схеми за горско сертифициране през последните пет години. Последният наличен FSC® одитен доклад за този период трябва да бъде изпратен, тъй като се разглежда в процеса на сертифициране. Заявленията за сертифициране на звена за управление или обекти, които вече са обхванати от валиден или спрян FSC® сертификат, се отхвърлят, освен когато процесът на прехвърляне на сертификат е в ход. Текущият продуктов списък с цялата посочена информация трябва да бъде изпратен на Сертифициращия орган.		
Обхват на оценка на веригата:	Обхватът на оценката на веригата на попечителство се определя от следните параметри: <ul style="list-style-type: none"> a. Организации, сертифицирани съгласно FSC-STD-40-004: обект(а), продуктова(и) група(и), процеси или дейности, извършвани от организацията (включително участващи обекти на множество обекти или групови сертификати и изпълнители) и приложим(и) нормативен(и) документ(и) на FSC, спрямо които тези процеси или дейности се одитират. b. Организации, сертифицирани съгласно FSC-STD-40-006: проекти, участващи обекти, членове на проекта, спецификация на обхвата като еднократно или непрекъснато сертифициране, процеси или дейности, извършвани от организацията и членовете на проекта и приложим FSC нормативен документ(и), спрямо който тези процеси или дейности се одитират. 		
Одитиране:	<p>Оценките за сертифициране, надзор и повторно сертифициране се извършват ежегодно, като се вземат проби от документи, управленски записи и интервюта, достатъчни, за да се провери дали системата за контрол се прилага ефективно и последователно в целия обхват на сертификата.</p> <p>Оценките включват разглеждане на:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Наличните технически и материални ресурси, b. Наличните човешки ресурси, c. За многосайтови сертификати: сложността и мащаба на дейностите, обхванати от обхвата на сертификата. Тази информация ще се използва за оценка на способността на централния офис да управлява броя на участващите сайтове в рамките на обхвата на сертификата и да определи годишните му граници на растеж. <p>Може да се използва информация, която е налична в резултат на предишни оценки във връзка с нормативните документи на FSC и/или във връзка с други стандарти като тези, публикувани от ISO. Във всички случаи решението дали организацията отговаря или не на приложимите изисквания за сертифициране е независимо.</p>		

<p>Сертификация:</p>	<p>Сертифициращият орган е отговорен и запазва правомощията за решенията си, свързани със сертифицирането. Преди да бъде издаден сертификат за веригата на попечителство, той е потвърдил, че кандидатстващото дружество има въведена система за контрол, способна да гарантира, че всички приложими изисквания се изпълняват от всеки оперативен обект, включително несертифицирани доставчици като част от програми за проверка на контролирана дървесина и регенерирани материали и изпълнители като част от споразумения за аутсорсинг, в обхвата на оценката.</p> <p>Сертификатът се издава (или преиздава) само когато клиентът:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сключил и притежава валидна и последна версия на „Лицензионното споразумение за схемата за сертифициране на FSC®“, където правото за използване на търговските марки FSC® не е спряно. 2. Спазва изискванията на всички приложими стандарти и нормативни FSC® документи, което означава, че основните несъответствия трябва да бъдат коригирани преди издаването на сертификат, а незначителните несъответствия трябва да бъдат коригирани в рамките на максималния срок, посочен от ОС. Открити незначителни несъответствия не възпрепятстват издаването на сертификат. 3. Подписахте споразумението за сертифициране. <p>За да се предостави такава гаранция, трябва да бъде потвърдено, че всяко несъответствие е разгледано по същия начин от организацията в рамките на установените срокове.</p> <p>Повторно сертифициране може да бъде предоставено в резултат на повторна оценка.</p> <p>В случай на отрицателни решения за сертифициране, причините за това решение се предоставят на клиента.</p> <p>Сертифициращият орган е собственик на търговската марка (лого) “TÜV AUSTRIA Hellas”, регистрирана от Търговската и индустриална камара на Гърция (CICG) под номер 136020. След издаването на сертификата, сертифициращият орган дава на клиента правото да използва логото TÜV AUSTRIA Hellas, както е показано в Приложение 3 към споразумението.</p>
<p>Поддържане на сертификация:</p>	<p>Поддържането на сертификация се одобрява, когато клиентът:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Съответства и продължава да отговаря на всички условия за поддържане на сертифициране, определени от Сертифициращия орган. 2. Съответства на всички изисквания, определени от Сертифициращия орган и FSC® по отношение на твърдения, лога, сертификационни марки или търговски марки. 3. Коригира всякакви несъответствия с приложимите FSC® нормативни документи в рамките на максималния период, определен от Сертифициращия орган. 4. Продължава да плаща всички посочени такси и разходи навреме. 5. Подлага се на наблюдение, както е определено от Сертифициращия орган и както се изисква от FSC®. 6. Притежава валидна версия на „Лицензионното споразумение за схемата за сертифициране на FSC®“, където правото за използване на търговските марки FSC® не е спряно.
<p>Оценка на групови и сертификации с множество локации:</p>	<p>For evaluations of group and multi-sites certificates, sufficient sampling of operational sites or chain of custody operations is carried out to verify that the control system is being implemented effectively and consistently across the whole scope of the certificate.</p>

<p>Оценка на верификационната програма:</p>	<p>За оценки на групови сертификати и сертификати за множество обекти се извършва достатъчно извадка от оперативни обекти или операции по веригата на попечителство, за да се провери дали системата за контрол се прилага ефективно и последователно в целия обхват на сертификата.</p>
<p>Evaluation of the organization's DDS:</p>	<p>Внедрена е система за оценка на уместността, ефективността и адекватността на DDS, съобразно обхвата и мащаба на дейността на организацията. Средствата за проверка на оценките на риска и мерките за контрол, установени от организацията, включват:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизъм за проверка на обозначенията на риска спрямо наличните източници на информация и приложимите изисквания 2. Проверка на място на ниво гора и проверка на място на доставчици във веригата на доставки с обхват и пул за вземане на проби, подходящи за оценявания DDS. Пултът за вземане на проби е достатъчен, за да потвърди намаляването на риска, свързан с произхода, и риска от смесване на материал с недопустими суровини. 3. Потвърждаващи доказателства, предоставени от организацията с независими източници, когато е възможно.
<p>Промени касаещи сертификацията:</p>	<p>Сертифициращият орган информира всички засегнати клиенти за промени в сертификационните изисквания на FSC или собствените си процедури, засягащи сертификационните изисквания, в рамките на тридесет (30) календарни дни. Мениджърът по качеството и мениджърът на FSC схемата са отговорни за правилното изпълнение и завършване на процеса.</p> <p>Сертифициращият орган разглежда промените и обстоятелствата, засягащи сертификацията, включително промените, инициирани от клиента, и взема решение за подходящи действия в съответствие с изискванията на FSC® приложимите изисквания за оценка и издаване на сертификати, включително разширяване или намаляване на обхвата на сертификацията. Записите включват обосновката за изключване на някоя от горните дейности. Такива обстоятелства могат да бъдат въоръжени конфликти или епидемии, които възпрепятстват сертификацията орган при прилагането на неговата FSC® акредитирана програма за сертификацията, за да потвърди валидността на сертификата.</p> <p>Клиенти, които са били сертифицирани преди датата на влизане в сила на одобрение на нов или ревизиран приложим FSC нормативен документ, ще бъдат одитирани спрямо изискванията на новия или ревизирания документ в съответствие с приложимите преходни изисквания.</p>
<p>Оплаквания:</p>	<p>Сертифициращият орган отговаря на жалби и жалби на същия език, който се използва, или се съгласява с жалбоподателя относно използвания език. Първоначален отговор, включително описание на предложения курс на действие за последващи действия по жалбата или жалбата, се предоставя в рамките на две (2) седмици след получаване на жалба или жалба. Твърденията се разследват и предложените действия в заключение по жалбата или жалбата се уточняват в рамките на три (3) месеца от получаване на жалбата или жалбата. Жалбоподателят се уведомява за взетото решение по жалбата. Жалбоподателят има възможност да отнесе жалбата си до ASI, ако проблемът не е разрешен чрез пълното прилагане на собствените процедури на сертификацията орган или ако жалбоподателят не е съгласен с направените заключения и/или е недоволен от начина, по който е подадена жалбата обработван. Като крайна стъпка жалбата може да бъде отнесена до FSC®.</p> <p>Анонимни оплаквания и изрази на недоволство, които не са обосновани като оплаквания, се третират като коментари на заинтересованите страни и се разглеждат по време на следващия одит.</p> <p>Всички оплаквания се регистрират в FSC®.</p>

**Трансфер на
сертификация:**

Сертификатите FSC® могат да се прехвърлят само веднъж в рамките на петгодишния период на валидност или в противен случай трябва да се извърши пълна FSC® сертификационна оценка.

FSC® сертификатите не могат да се прехвърлят в следните ситуации:

1. Сертификатът е спрян
2. Основните CAR не са затворени
3. Заинтересуваните страни не могат да се договорят за датата на прехвърляне
4. Съответната документация за притежателя на сертификата (записи, история на CAR) не е достъпна

परिशिष्ट 10: FSC® प्रमाणन विनियमन

मानक या प्रमाणन योजना:	FSC® हिरासत की श्रृंखला (अभिरक्षा की नियंत्रित लकड़ी की श्रृंखला सहित)	के अनुरूप:	FSC-STD-20-001 FSC-STD-20-011
प्रमाणन चक्र:	एक पूर्ण प्रमाणन चक्र पाँच वर्षों तक चलता है और इसमें प्रारंभिक प्रमाणन लेखापरीक्षा शामिल होती है, प्रमाणन की समाप्ति से पहले चार वार्षिक निगरानी ऑडिट और पुनः प्रमाणन ऑडिट होती है।		
ऑडिट तैयारी और योजना:	पहले कदम के रूप में, इच्छुक कंपनी "FSC® चेन ऑफ कस्टडी" प्रमाणीकरण आवेदन प्रपत्र भरेगी और उसमें प्रमाणीकरण के लिए आवेदकों को वर्तमान या का खुलासा करना होगा FSC® या अन्य वानिकी प्रमाणन के साथ पिछले आवेदन या प्रमाणन पिछले पांच वर्षों में योजनाएं। इस अवधि के लिए नवीनतम उपलब्ध FSC® ऑडिट रिपोर्ट इसे वैसे ही भेजा जाएगा जैसा प्रमाणन प्रक्रिया में माना जाता है। आवेदन प्रबंधन इकाइयों के लिए या साइटों का प्रमाणीकरण जो पहले से ही वैध या द्वारा कवर किया गया है निलंबित FSC® प्रमाणीकरण को अस्वीकार कर दिया जाता है, सिवाय इसके कि जहां प्रमाणीकरण स्थानांतरण हो प्रक्रिया जारी है. निर्दिष्ट सभी जानकारी के साथ वर्तमान उत्पाद सूची होगी प्रमाणन निकाय को भेजा गया।		
chain of custody श्रृंखला का मूल्यांकन:	chain of custody श्रृंखला का मूल्यांकन का दायरा निम्नलिखित मापदंडों द्वारा परिभाषित किया गया है: <ul style="list-style-type: none"> a. FSC-STD-40-004 के अनुसार प्रमाणित संगठन: साइट(साइटों), उत्पाद समूह(ओं), प्रक्रियाओं या गतिविधियों द्वारा निष्पादित संगठन (मल्टीसाइट या समूह प्रमाणपत्रों की भाग लेने वाली साइटों सहित)। और ठेकेदार और लागू एफएससी मानक दस्तावेज़(दस्तावेज़) जिनके विरुद्ध इन प्रक्रियाओं या गतिविधियों का ऑडिट किया जाता है। b. FSC-STD-40-006 के अनुसार प्रमाणित संगठन: परियोजनाएँ, भाग लेने वाली साइटें, परियोजना सदस्य, कार्यक्षेत्र की विशिष्टताएँ द्वारा निष्पादित एकमुश्त या निरंतर प्रमाणन, प्रक्रियाएँ या गतिविधियाँ संगठन और परियोजना के सदस्य और लागू एफएससी मानक दस्तावेज़(ओं) जिनके विरुद्ध इन प्रक्रियाओं या गतिविधियों का ऑडिट किया जाता है। 		
लेखापरीक्षा संचालन प्रक्रिया:	प्रमाणीकरण, निगरानी और पुनःप्रमाणन मूल्यांकन प्रतिवर्ष किया जाता है, इसे सत्यापित करने के लिए दस्तावेज़ों, प्रबंधन रिकॉर्डों और साक्षात्कारों का नमूना लेना पर्याप्त है नियंत्रण प्रणाली को प्रभावी ढंग से और लगातार लागू किया जा रहा है प्रमाणपत्र का संपूर्ण दायरा. मूल्यांकन में निम्नलिखित पर विचार शामिल है: <ul style="list-style-type: none"> a. उपलब्ध तकनीकी एवं भौतिक संसाधन, b. उपलब्ध मानव संसाधन, c. मल्टीसाइट प्रमाणपत्रों के लिए: कवर की गई गतिविधियों की जटिलता और पैमाना 		

प्रमाणपत्र के दायरे से। इस जानकारी का उपयोग मूल्यांकन के लिए किया जाएगा भाग लेने वाली साइटों की संख्या को प्रबंधित करने की केंद्रीय कार्यालय की क्षमता प्रमाणपत्र का दायरा और इसकी वार्षिक वृद्धि सीमा निर्धारित करें।

जानकारी जो FSC के संबंध में पिछले मूल्यांकनों के परिणामस्वरूप उपलब्ध है मानक दस्तावेज़ और/या प्रकाशित जैसे अन्य मानकों के संबंध में आईएसओ द्वारा उपयोग किया जा सकता है। सभी मामलों में, निर्णय संगठन का है या नहीं लागू प्रमाणन आवश्यकताओं के अनुरूप होना स्वतंत्र है।

प्रमाणन प्रदान करना:

प्रमाणन निकाय अपने निर्णयों के लिए जिम्मेदार है और अधिकार बनाए रखता है प्रमाणीकरण से संबंधित। हिरासत प्रमाण पत्र की एक श्रृंखला जारी होने से पहले यह है

पुष्टि की गई कि आवेदक कंपनी के पास सक्षम नियंत्रण प्रणाली है यह सुनिश्चित करना कि सभी लागू आवश्यकताओं को प्रत्येक परिचालन द्वारा कार्यान्वित किया जाता है

साइट, जिसमें नियंत्रित लकड़ी और पुनः प्राप्त लकड़ी के हिस्से के रूप में गैर प्रमाणित आपूर्तिकर्ता शामिल हैं आउटसोर्सिंग समझौतों के हिस्से के रूप में सामग्री सत्यापन कार्यक्रम और ठेकेदार, मूल्यांकन के दायरे में। कोई प्रमाणपत्र केवल तभी जारी किया जाएगा (या पुनः जारी किया जाएगा) जब ग्राहक के पास:

1. "लाइसेंस" में प्रवेश किया हुआ और उसका वैध और नवीनतम संस्करण रखता है FSC® प्रमाणन योजना के लिए समझौता" जहां उपयोग करने का अधिकार है FSC® ट्रेडमार्क निलंबित नहीं है।
2. सभी लागू मानकों और मानक की आवश्यकताओं का अनुपालन FSC® दस्तावेज़ जिसका अर्थ है कि प्रमुख गैर-अनुरूपताएँ होंगी प्रमाणन प्रदान करने से पहले सही किया जाएगा और छोटी-मोटी गैर-अनुरूपताओं को दूर किया जाएगा सीबी द्वारा निर्दिष्ट अधिकतम समयसीमा के भीतर सही किया गया। माइनर खोलें गैर-अनुरूपताएं प्रमाणन प्रदान करने से नहीं रोकती हैं।
3. प्रमाणन समझौते पर हस्ताक्षर किये। ऐसी गारंटी प्रदान करने के लिए समयसीमा, इसकी पुष्टि की जानी चाहिए कि कोई भी गैर-अनुरूपता को स्थापित संगठन के भीतर समान रूप से संबोधित किया जाता है

पुनर्मूल्यांकन के परिणामस्वरूप पुनः प्रमाणन प्रदान किया जा सकता है। नकारात्मक प्रमाणीकरण निर्णयों के मामले में इस निर्णय के कारण बताए गए हैं ग्राहक को।

प्रमाणन निकाय ट्रेडमार्क (लोगो) "TUV AUSTRIA HELLAS" का मालिक है। ग्रीस के वाणिज्यिक और औद्योगिक चैंबर (सीआईसीजी) द्वारा पंजीकृत संख्या 136020। प्रमाणपत्र जारी होने के बाद, प्रमाणन निकाय देता है

ग्राहक को TUV AUSTRIA HELLAS लोगो का उपयोग करने का अधिकार है, जैसा कि अनुबंध 3 में दिखाया गया है। समझौता।

<p>प्रमाणीकरण को बनाए रखने:</p>	<p>प्रमाणीकरण के रखरखाव को मंजूरी तब दी जाती है जब ग्राहक:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. रखरखाव के लिए सभी शर्तों के अनुरूप है और जारी है प्रमाणन निकाय द्वारा निर्धारित प्रमाणीकरण। 2. प्रमाणन निकाय और FSC® द्वारा निर्धारित सभी आवश्यकताओं के अनुरूप है दावों, लोगो, प्रमाणन चिह्न या ट्रेडमार्क के संबंध में। 3. लागू FSC® मानक दस्तावेज़(दस्तावेजों) के साथ किसी भी गैर-अनुरूपता को ठीक करता है प्रमाणन निकाय द्वारा निर्दिष्ट अधिकतम अवधि के भीतर। 4. सभी निर्दिष्ट शुल्कों और लागतों का समय पर भुगतान करना जारी रखें। 5. प्रमाणन निकाय द्वारा निर्धारित अनुसार निगरानी की जाती है FSC® द्वारा आवश्यक। 6. "FSC® प्रमाणन के लिए लाइसेंस अनुबंध" का एक वैध संस्करण रखता है योजना" जहां FSC® ट्रेडमार्क का उपयोग करने का अधिकार निलंबित नहीं है।
<p>समूह का मूल्यांकन और बहु-साइट प्रमाणपत्र:</p>	<p>समूह और बहु-साइट प्रमाणपत्रों के मूल्यांकन के लिए, पर्याप्त नमूनाकरण यह सत्यापित करने के लिए परिचालन स्थलों या हिरासत संचालन की श्रृंखला को अंजाम दिया जाता है नियंत्रण प्रणाली को समग्र रूप से प्रभावी ढंग से और लगातार प्रमाणपत्र का दायरा लागू किया जा रहा है।</p>
<p>संगठन के लिए सत्यापन कार्यक्रम लकड़ी की आपूर्ति से स्रोतों के रूप में नामित 'अनिर्दिष्ट जोखिम' का मूल्यांकन:</p>	<p>अपने स्वयं के प्रमाणन निकाय को छोड़कर ! आपूर्तिकर्ता के संचालन के लिए संगठन किसी बाहरी संगठन को नियुक्त कर सकता है, अनिर्दिष्ट जोखिम स्रोतों का सत्यापन। जहां कंपनियाँ अनिर्दिष्ट लकड़ी के आपूर्तिकर्ताओं का अपना स्वयं का फ़ील्ड सत्यापन करती हैं जोखिम स्रोतों के मामले में, प्रमाणन निकाय अपने क्षेत्रीय ऑडिट आयोजित करने का विकल्प चुन सकता है कंपनी द्वारा फ़ील्ड सत्यापन ऑडिट के साथ संयोग कर सकते हैं ।</p>
<p>संगठन का DDS का मूल्यांकन:</p>	<p>DDS की प्रासंगिकता, प्रभावशीलता और पर्याप्तता के मूल्यांकन के लिए एक प्रणाली, संगठन के संचालन के दायरे और पैमाने के अनुसार कार्यान्वित किया जाता है। जोखिम मूल्यांकन और नियंत्रण उपायों के सत्यापन के साधन स्थापित किए गए संगठन में शामिल हैं:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. उपलब्ध स्रोतों के विरुद्ध जोखिम पदनामों को सत्यापित करने के लिए एक तंत्र जानकारी और लागू आवश्यकताएँ 2. वन स्तर पर फ़ील्ड सत्यापन और आपूर्तिकर्ताओं का ऑन-साइट सत्यापन डीडीएस के तहत प्रासंगिक दायरे और नमूना पूल के साथ आपूर्ति श्रृंखला मूल्यांकन। नमूना पूल गैर-योग्य इनपुट के साथ सामग्री के मिश्रण की उत्पत्ति और जोखिम से संबंधित जोखिम को कम करने की पुष्टि करने के लिए पर्याप्त होगा। 3. संभव हो तो संगठन द्वारा स्वतंत्र रूप से उपलब्ध कराए गए साक्ष्यों की पुष्टि करना
<p>परिवर्तन प्रभावित कर रहे हैं प्रमाणीकरण:</p>	<p>प्रमाणन निकाय सभी प्रभावित ग्राहकों को एफएससी प्रमाणन में बदलावों के बारे में सूचित करेगा प्रमाणन आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाली आवश्यकताएँ या उसकी अपनी प्रक्रियाएँ, तीस के भीतर (30) कैलेंडर दिन। गुणवत्ता प्रबंधक और एफएससी योजना प्रबंधक हैं उचित कार्यान्वयन और प्रक्रिया को पूरा करने के लिए जिम्मेदार।</p>

	<p>प्रमाणन निकाय प्रमाणन को प्रभावित करने वाले परिवर्तनों और परिस्थितियों पर विचार करता है,</p> <p>ग्राहक द्वारा शुरू किए गए परिवर्तनों को शामिल करना और उचित कार्रवाई पर निर्णय लेना मूल्यांकन के लिए FSC® लागू आवश्यकताओं की आवश्यकताओं के अनुसार और प्रमाणपत्र जारी करना जिसमें दायरे का विस्तार या कमी शामिल है</p> <p>प्रमाणीकरण। रिकॉर्ड में उपरोक्त किसी भी गतिविधि को बाहर करने का औचित्य शामिल है। ऐसी परिस्थितियाँ सशस्त्र संघर्ष या महामारी हो सकती हैं जो बाधा डालती हैं प्रमाणन निकाय अपने FSC® मान्यता प्राप्त प्रमाणन कार्यक्रम को क्रम में लागू कर रहा है प्रमाणीकरण की वैधता की पुष्टि करने के लिए।</p> <p>लागू संक्रमण के अनुसार वे ग्राहक जिन्हें किसी नए या संशोधित अनुमोदन की प्रभावी तिथि से पहले प्रमाणित किया गया था लागू एफएससी मानक दस्तावेज़ की आवश्यकताओं के अनुरूप ऑडिट किया जाएगा नया या संशोधित दस्तावेज़ आवश्यकताएं होगी।</p>
<p>शिकायतें और अपील:</p>	<p>प्रमाणन निकाय शिकायतों और अपीलों का उसी भाषा में जवाब देता है जो इस्तेमाल किया गया है या इस्तेमाल की गई भाषा पर शिकायतकर्ता उससे सहमत है। एक शुरुआती प्रतिक्रिया, जिसमें अनुवर्ती कार्रवाई के लिए प्रस्तावित कार्रवाई की रूपरेखा शामिल है शिकायत या अपील शिकायत प्राप्त होने के दो (2) सप्ताह के भीतर प्रदान की जाती है। आरोपों की जांच की जाती है और निष्कर्ष पर प्रस्तावित कार्रवाई की जाती है शिकायत या अपील प्राप्त होने के तीन (3) महीने के भीतर निर्दिष्ट की जाती है शिकायत या अपील पर लिए गए निर्णय के बारे में शिकायतकर्ता को सूचित किया जाता है।</p> <p>यदि कोई समस्या है तो शिकायतकर्ता के पास अपनी शिकायत एएसआई को संदर्भित करने का अवसर है प्रमाणन निकाय के स्वयं के पूर्ण कार्यान्वयन के माध्यम से हल नहीं किया गया प्रक्रियाओं, या यदि शिकायतकर्ता प्राप्त निष्कर्षों से असहमत है और/या है शिकायत को निपटाने के तरीके से असंतुष्ट। अंतिम कदम के रूप में, शिकायत को FSC® को भेजा जा सकता है।</p> <p>गुमनाम शिकायतें और असंतोष की अभिव्यक्तियाँ जो प्रमाणित नहीं हैं</p> <p>चूंकि शिकायतों को हितधारक की टिप्पणियों के रूप में माना जाता है और उनका समाधान किया जाता है अगला ऑडिट. सभी शिकायतें FSC® के साथ पंजीकृत हैं।</p>
<p>प्रमाणपत्रों का स्थानांतरण:</p>	<p>FSC® प्रमाणपत्रों को वैधता की पांच वर्ष की अवधि के भीतर केवल एक बार स्थानांतरित किया जा सकता है अन्यथा पूर्ण FSC® प्रमाणन मूल्यांकन होगा।</p> <p>FSC® प्रमाणपत्र निम्नलिखित स्थितियों में स्थानांतरित नहीं किए जा सकते:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. प्रमाणपत्र निलंबित कर दिया गया है 2. प्रमुख सीएआर बंद नहीं किए गए हैं 3. शामिल पक्ष स्थानांतरण तिथि पर सहमत नहीं हो सकते 4. प्रमाणपत्र धारक के बारे में प्रासंगिक दस्तावेज़ (रिकॉर्ड, इतिहास)। सीएआर) उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है

Aneks 10: FSC® Pravilnik o sertifikaciji

Стандарт:	FSC® CHAIN OF CUSTODY (uključujući kontrolisani lanac skladištenja drveta)	U skladu sa:	FSC-STD-20-001 FSC-STD-20-011
Ciklus sertifikacije:	Puni ciklus sertifikacije traje pet godina i sastoji se od početne sertifikacione provere, četiri godišnje nadzorne provere i resertifikacione provere pre isteka sertifikacije.		
Priprema i planiranje provere:	Kao prvi korak, zainteresovana kompanija će popuniti „FSC® Obrazac prijave za sertifikaciju lanca nadzora”. Podnosioci zahteva za sertifikaciju treba da prijave trenutne ili prethodne prijave ili sertifikacije sa FSC® ili drugim šemama sertifikacije šumarstva u poslednjih pet godina. Poslednji dostupni FSC® izveštaj provere za ovaj period će biti poslat onako kako se to radi u procesu sertifikacije. Prijave za sertifikaciju upravljačkih jedinica ili lokacija koje su već obuhvaćene važećom ili suspendovanom FSC® sertifikacijom se odbijaju osim ako je proces prenosa sertifikata u toku. Aktuelna lista proizvoda sa svim navedenim informacijama biće poslata sertifikacionom telu		
Područje provere lanca nadzora:	<p>Obim procene lanca nadzora definisan je sledećim parametrima:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Organizacije sertifikovane u skladu sa FSC-STD-40-004: lokacija(e), grupa(e) proizvoda, procesi ili aktivnosti koje obavlja organizacija (uključujući lokacije koje učestvuju sa više lokacija ili grupnih sertifikata i izvođača) i primenjivi FSC normativni dokument(i) u odnosu na koje se ovi procesi ili aktivnosti proveravaju. b. Organizacije sertifikovane u skladu sa projektima FSC-STD-40-006, lokacije koje učestvuju, članovi projekta, specifikacija obima kao jednokratna ili kontinuirana sertifikacija, procesi ili aktivnosti koje obavlja organizacija i članovi projekta i primenjivi FSC normativni dokument(i) prema kojima ovi procesi ili aktivnosti se revidiraju. 		
Proces sprovođenja provere:	<p>Provera pri sertifikaciji, nadzoru i resertifikaciji se sprovode svake godine, uzimajući uzorke dokumenata, upravljačkih zapisa i intervjuja koji su dovoljni da se potvrdi da se sistem kontrole primenjuje efikasno i dosledno u celom opsegu sertifikata.</p> <p>Provere uključuju razmatranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dostupni tehnički i materijalni resursi, b. Dostupni ljudski resursi, c. Za sertifikate na više lokacija: složenost i obim aktivnosti obuhvaćenih opsegom sertifikata. Ove informacije će se koristiti za procenu sposobnosti centralne kancelarije da upravlja brojem lokacija koje učestvuju u okviru sertifikata i da odredi svoje godišnje granice rasta. 		
Izdavanje sertifikata:	<p>Sertifikaciono telo je odgovorno i zadržava ovlašćenje za svoje odluke koje se odnose na sertifikaciju. Pre izdavanja sertifikata o lancu nadzora potvrđeno je da kompanija podnosilac zahteva ima uspostavljen sistem kontrole koji može da obezbedi da se svi primenjivi zahtevi implementiraju na svakoj operativnoj lokaciji, uključujući i nesertifikovane dobavljače kao deo programa verifikacije kontrolisanog drveta i recikliranog materijala i izvođači kao deo ugovora o spoljnom poslovanju, u okviru evaluacije.</p> <p>Sertifikat se izdaje (ili ponovo izdaje) samo kada klijent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posедуje važeću i najnoviju verziju „Ugovora o licenci za FSC® šemu sertifikacije“ gde pravo na korišćenje FSC® zaštitnih znakova nije suspendovano. 2. U skladu sa zahtevima svih primenjivih standarda i normativnih FSC® dokumenata, što znači da će velike neusaglašenosti biti ispravljene pre davanja 		

	<p>sertifikata, a manje neusaglašenosti će biti ispravljene u maksimalnom vremenskom roku koji odredi CB. Otvorene manje neusaglašenosti ne sprečavaju izdavanje sertifikata.</p> <p>3. Potpisan ugovor o sertifikaciji.</p> <p>Da bi se obezbedila takva garancija, mora se potvrditi da se svaka neusaglašenost na isti način obrađuje od strane organizacije u utvrđenim rokovima.</p> <p>Resertifikacija se može odobriti kao rezultat ponovne provere.</p> <p>U slučaju negativnih odluka o sertifikaciji, klijentu se dostavljaju razlozi za ovu odluku.</p> <p>Sertifikaciono telo je vlasnik žiga (logo) "TUV AUSTRIA Hellas" registrovanog od strane Trgovinske i industrijske komore Grčke (CICG) pod brojem 136020. Nakon izdavanja sertifikata, sertifikaciono telo daje Klijentu pravo da koristi logo) "TUV AUSTRIA Hellas", kao što je prikazano u Aneksu 3 sporazuma.</p>
<p>Održavanje sertifikata:</p>	<p>Održavanje sertifikata je odobreno kada klijent:</p> <ol style="list-style-type: none"> Poštuje i nastavlja da ispunjava sve uslove za održavanje sertifikata koje je postavilo sertifikaciono telo. Poštuje sve zahteve koje postavlja sertifikaciono telo i FSC® u vezi sa tvrdnjama, logotipima, sertifikacionim znakovima ili zaštitnim znakovima. Ispravlja sve neusaglašenosti sa primenljivim FSC® normativnim dokumentom(ima) u maksimalnom roku koji je odredilo sertifikaciono telo. Nastavlja da blagovremeno plaća sve navedene naknade i troškove. Podvrgava se nadzoru kako je odredilo sertifikaciono telo i kako zahteva FSC®. Poseđuje važeću verziju „Ugovora o licenci za FSC® šemu sertifikacije“ gde pravo na korišćenje FSC® zaštitnih znakova nije suspendovano.
<p>Evaluacije grupnih sertifikata i sertifikata sa više lokacija:</p>	<p>Za provere grupnih sertifikata i sertifikata na više lokacija, vrši se uzorkovanja dovoljnog broja operativnih lokacija ili operacija lanca nadzora kako bi se potvrdilo da se sistem kontrole primenjuje efikasno i dosledno u celom opsegu sertifikata.</p>
<p>Evaluacija Programa verifikacije Organizacije za zalihe drva iz izvora označenih kao „neodređeni rizik“:</p>	<p>Organizacija može angažovati bilo koju spoljnu organizaciju da izvrši verifikaciju dobavljača nespecificiranih izvora rizika, izuzev sopstvenog sertifikacionog tela. Kada kompanije sprovode sopstvenu terensku verifikaciju dobavljača drveta iz neodređenih izvora rizika, sertifikaciono telo može odlučiti da sprovodi njihove terenske provere u skladu sa proverama verifikacije na terenu od strane kompanije.</p>
<p>Procena DDS-a organizacije:</p>	<p>Implementiran je sistem za procenu relevantnosti, efektivnosti i adekvatnosti DDS-a, prema obimu i obimu rada organizacije. Sredstva za verifikaciju procene rizika i kontrolne mere koje je uspostavila organizacija uključuju:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mehanizam za verifikaciju oznaka rizika u odnosu na dostupne izvore informacija i primenjive zahteve Terenska verifikacija na nivou šuma i verifikacija dobavljača u lancu snabdevanja na licu mesta sa obimom i skupom uzoraka relevantnim za DDS koji se ocenjuje. Skup uzoraka će biti dovoljan da potvrdi smanjenje rizika vezanog za poreklo i rizik mešanja materijala sa neprihvatljivim inputima. Potkrepljujući dokazi koje je obezbedila organizacija sa nezavisnim izvorima kada je to moguće
<p>Promene koje utiču na sertifikaciju:</p>	<p>Sertifikaciono telo će obavestiti sve zainteresovane klijente o promenama FSC sertifikacionih zahteva ili sopstvenih procedura koje utiču na zahteve za sertifikaciju, u roku od trideset (30) kalendarskih dana. Menadžer kvaliteta i menadžer FSC šeme su odgovorni za odgovarajuću implementaciju i završetak procesa. Sertifikaciono telo razmatra promene i okolnosti koje utiču na sertifikaciju, uključujući promene koje je inicirao klijent i odlučuje o odgovarajućoj akciji u skladu sa zahtevima FSC®</p>

	<p>primenljivih zahteva za ocenjivanje i izdavanje sertifikata uključujući proširenje ili smanjenje obima sertifikacije. Evidencija uključuje obrazloženje za isključivanje bilo koje od gore navedenih aktivnosti. Takve okolnosti mogu biti oružani sukobi ili epidemije koje ometaju sertifikaciono telo u sprovođenju FSC® akreditovanog programa sertifikacije kako bi se potvrdila validnost sertifikacije.</p> <p>Klijenti koji su bili sertifikovani pre stupanja na snagu odobrenja novog ili revidiranog primenljivog FSC normativnog dokumenta biće revidirani u skladu sa zahtevima novog ili revidiranog dokumenta u skladu sa primenljivim zahtevima tranzicije.</p>
Žalbe:	<p>Sertifikaciono telo odgovara na žalbe na istom jeziku koji se koristi ili se slaže sa podnosiocem žalbe o jeziku koji se koristi. Inicijalni odgovor, uključujući nacrt predloženog pravca delovanja za praćenje žalbe, dostavlja se u roku od dve (2) nedelje od prijema žalbe. Navodi se istražuju i predložene radnje u zaključku pritužbe ili žalbe navode se u roku od tri (3) meseca od prijema žalbe ili žalbe. Podnosilac žalbe se obaveštava o donetoj odluci po pritužbi.</p> <p>Podnosilac žalbe ima mogućnost da svoju žalbu uputi ASI-u, ako problem nije rešen kroz potpunu implementaciju sopstvenih procedura sertifikacionog tela, ili ako se podnosilac žalbe ne slaže sa donetim zaključcima i/ili je nezadovoljan načinom na koji je pritužba podneta. Kao krajnji korak, žalba se može uputiti FSC®.</p> <p>Anonimne žalbe i izrazi nezadovoljstva koji nisu potkrepljeni kao pritužbe tretiraju se kao komentari zainteresovanih strana i adresiraju se tokom sledeće provere. Sve reklamacije se registruju kod FSC®.</p>
Transfer sertifikata:	<p>FSC® sertifikati se mogu preneti samo jednom u periodu od pet godina važenja ili će se u suprotnom obaviti potpuna FSC® sertifikacija.</p> <p>FSC® sertifikati se ne mogu preneti u sledećim situacijama:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sertifikat je suspendovan2. Glavni CAR-ovi nisu zatvoreni3. Uključene strane ne mogu da se dogovore o datumu prenosa4. Relevantna dokumentacija o nosiocu sertifikata (evidencija, istorija CAR) nije dostupna

Phụ lục 10: Quy định chứng nhận FSC®

Tiêu chuẩn hoặc chương trình chứng nhận	CHUỖI HÀNH TRÌNH SẢN PHẨM FSC (Bao gồm chuỗi hành trình sản phẩm gỗ có kiểm soát)	Tuân thủ:	FSC-STD-20-001 FSC-STD-20-011
Chu kỳ chứng nhận	Một chu kỳ chứng nhận đầy đủ kéo dài năm năm và bao gồm 01 cuộc đánh giá chứng nhận, 04 cuộc đánh giá giám sát và 01 cuộc đánh giá tái chứng nhận trước khi hết hạn chứng nhận		
Chuẩn bị và kế hoạch đánh giá	Bước đầu tiên, công ty cần điền “Biểu mẫu đăng ký chứng nhận Chuỗi hành trình sản phẩm FSC”. Ứng viên cần khai báo các đăng ký chứng nhận hoặc chứng nhận hiện tại/ trước đó liên quan tới FSC hoặc các chương trình chứng nhận rừng khác trong vòng năm năm vừa qua. Báo cáo đánh giá FSC hiện có gần nhất phải được gửi cho tổ chức chứng nhận và sẽ được xem xét trong quá trình chứng nhận. Các đơn đăng ký chứng nhận của các đơn vị/ cơ quan quản lý đã có chứng nhận FSC đang còn hiệu lực hoặc bị đình chỉ sẽ bị từ chối, trừ khi công ty đang thực hiện chuyển đổi chứng nhận, Danh mục sản phẩm với tất cả các thông tin sẽ phải được gửi cho Tổ chức chứng nhận (CB).		
Phạm vi của đánh giá chứng nhận chuỗi hành trình sản phẩm	<p>Phạm vi đánh giá chứng nhận chuỗi hành trình sản phẩm được định nghĩa ở các mục sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Các tổ chức đánh giá theo FSC-STD-40-004: (Các địa điểm, (các) nhóm sản phẩm, các quy trình hoặc hoạt động thực hiện bởi tổ chức (bao gồm site tham gia, đa điểm, chứng nhận nhóm và thầu phụ) và (các) tài liệu viễn dẫn FSC liên quan mà các quá trình hoặc hoạt động này được đánh giá. Các tổ chức chứng nhận theo FSC-STD-40-006: Các dự án, participating sites, thành viên của dự án, đặc thù chứng nhận một lần hoặc liên tục, các quá trình hoặc hoạt động được thực hiện bởi tổ chức và các thành viên trong dự án và (các) tài liệu viễn dẫn FSC liên quan mà các quá trình hoặc hoạt động này được đánh giá. 		
Quy trình thực hiện đánh giá	<p>Đánh giá chứng nhận, giám sát hoặc tái chứng nhận được thực hiện hàng năm, tài liệu lấy mẫu, hồ sơ quản lý và phỏng vấn sẽ được kiểm tra để xác minh rằng hệ thống kiểm soát được thực hiện hiệu quả và liên tục đối với tất cả các phạm vi của chứng nhận.</p> <p>Việc chứng nhận bao gồm xem xét:</p> <ol style="list-style-type: none"> Các nguồn NVL và kỹ thuật sẵn có Nhân sự sẵn có Đối với chứng chỉ multisite: mức độ phức tạp và quy mô của phạm vi được bao trùm trong phạm vi chứng chỉ. Thông tin này sẽ được sử dụng để đánh giá khả năng quản lý của văn phòng trung tâm trong việc quản lý các site tham gia trong phạm vi của chứng chỉ và xác định những giới hạn phát triển hàng năm. <p>Thông tin sẵn có là kết quả của các đánh giá trước đó liên quan đến tài liệu quy định của FSC và/hoặc liên quan đến các tiêu chuẩn khác như tiêu chuẩn do ISO công bố có thể được sử dụng. Trong mọi trường hợp, quyết định về việc tổ chức có tuân thủ các yêu cầu chứng nhận hiện hành hay không là quyết định độc lập.</p>		

<p>Quyết định chứng nhận</p>	<p>Tổ chức chứng nhận có trách nhiệm và quyền hạn trong việc đưa ra quyết định liên quan tới chứng nhận. Trước khi chứng nhận chuỗi hành trình sản phẩm được cấp, công ty chờ chứng nhận phải được xác nhận đã có một hệ thống kiểm soát đủ năng lực đảm bảo tất cả các yêu cầu liên quan được thực hiện với mọi địa điểm vận hành, bao gồm cả các nhà cung cấp không được chứng nhận như một phần của gỗ được kiểm soát và chương trình xác minh vật liệu tái chế và nhà máy phụ như một phần cấu thành gia công, trong giới hạn phạm vi đánh giá</p> <p>Chứng chỉ sẽ chỉ được cấp (hoặc cấp lại) khi khách hàng:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Điền và giữ bản “Thỏa thuận cấp phép cho chương trình chứng nhận FSC” còn hiệu lực và là phiên bản mới nhất, tại đó quyền sử dụng nhãn FSC không bị đình chỉ. 2. Tuân thủ yêu cầu của các tiêu chuẩn áp dụng và tài liệu FSC viện dẫn, đồng nghĩa với việc các lỗi không phù hợp nặng phải được khắc phục trước khi cấp chứng nhận và lỗi không phù hợp nhẹ phải được khắc phục trong khoảng thời gian tối đa mà CB đưa ra. Các lỗi không khắc phục nhẹ chưa khắc phục không cản trở việc cấp chứng nhận <p>Để đưa ra sự đảm bảo như vậy, phải xác nhận rằng mọi sự không phù hợp đều được tổ chức giải quyết một cách bình đẳng trong khung thời gian đã thiết lập. Tái chứng nhận có thể được cấp do kết quả của việc đánh giá lại.</p> <p>Trong trường hợp có quyết định chứng nhận tiêu cực, lý do dẫn đến quyết định này sẽ được cung cấp cho khách hàng.</p> <p>Cơ quan Chứng nhận là chủ sở hữu nhãn hiệu (logo) “TÜV AUSTRIA Hellas” được đăng ký bởi Phòng Thương mại và Công nghiệp Hy Lạp (CICG) theo số 136020. Sau khi cấp Giấy chứng nhận, Cơ quan Chứng nhận sẽ cấp cho Khách hàng quyền sử dụng logo TÜV AUSTRIA Hellas, như được nêu trong Phụ lục 3 của thỏa thuận</p>
<p>Duy trì chứng nhận</p>	<p>Chứng nhận được duy trì khi khách hàng:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tuân thủ và tiếp tục tuân thủ với tất cả các điều kiện duy trì chứng chỉ đặt ra bởi Tổ chức chứng nhận 2. Tuân thủ tất cả các yêu cầu đưa ra bởi Tổ chức chứng nhận và FSC liên quan tới khai báo, logo, dấu chứng nhận hoặc nhãn. 3. Khắc phục bất kỳ điểm không khắc phục nào theo như tài liệu viện dẫn FSC trong khoảng thời gian tối đa đặt ra bởi Tổ chức chứng nhận. 4. Tiếp tục trả các khoản phí đúng hạn 5. Thực hiện giám sát theo chỉ định của Tổ chức chứng nhận và theo yêu cầu của FSC. 6. Có phiên bản hợp lệ của “Thỏa thuận cấp phép cho Chương trình chứng nhận FSC®” trong đó quyền sử dụng nhãn hiệu FSC® không bị đình chỉ.
<p>Đánh giá chứng chỉ nhóm và đa địa điểm:</p>	<p>Để đánh giá các chứng chỉ nhóm và nhiều địa điểm, việc lấy mẫu đầy đủ các địa điểm vận hành hoặc chuỗi hành trình sản phẩm được thực hiện để xác minh rằng hệ thống kiểm soát đang được triển khai một cách hiệu quả và nhất quán trong toàn bộ phạm vi của chứng chỉ.</p>
<p>Đánh giá chương trình xác minh của Tổ chức đối với nguồn cung cấp gỗ từ các nguồn được chỉ định là 'rủi ro không xác định':</p>	<p>Tổ chức có thể thuê bất kỳ tổ chức bên ngoài nào để tiến hành xác minh nhà cung cấp về các nguồn rủi ro không xác định, ngoại trừ tổ chức chứng nhận của chính tổ chức đó. Trong trường hợp các công ty tiến hành xác minh hiện trường của riêng mình đối với các nhà cung cấp gỗ từ các nguồn rủi ro không xác định, Cơ quan Chứng nhận có thể lựa chọn tiến hành đánh giá hiện trường của họ trùng với đợt đánh giá xác minh hiện trường của công ty.</p>

<p>Đánh giá DDS của tổ chức:</p>	<p>Một hệ thống đánh giá mức độ phù hợp, hiệu quả và tính đầy đủ của DDS theo phạm vi và quy mô hoạt động của tổ chức được triển khai. Các phương tiện xác minh đánh giá rủi ro và các biện pháp kiểm soát do tổ chức thiết lập bao gồm:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cơ chế xác minh việc chỉ định rủi ro dựa trên các nguồn thông tin sẵn có và các yêu cầu áp dụng 2. Xác minh thực địa ở cấp rừng và xác minh tại chỗ các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng với phạm vi và nhóm lấy mẫu phù hợp với DDS đang được đánh giá. Nhóm lấy mẫu phải đủ để xác nhận việc giảm thiểu rủi ro liên quan đến nguồn gốc và rủi ro trộn lẫn nguyên liệu với các đầu vào không đủ điều kiện. 3. Chứng thực bằng chứng do tổ chức cung cấp bằng các nguồn độc lập khi có thể.
<p>Những thay đổi ảnh hưởng đến chứng nhận:</p>	<p>Cơ quan chứng nhận phải thông báo cho tất cả khách hàng bị ảnh hưởng bởi những thay đổi đối với yêu cầu chứng nhận FSC hoặc các thủ tục riêng của tổ chức ảnh hưởng đến yêu cầu chứng nhận trong vòng ba mươi (30) ngày dương lịch. Người quản lý chất lượng và người Trưởng ban FSC chịu trách nhiệm thực hiện và hoàn thành quy trình một cách thích hợp.</p> <p>Cơ quan Chứng nhận xem xét các thay đổi và hoàn cảnh ảnh hưởng đến chứng nhận, bao gồm cả những thay đổi do khách hàng và quyết định hành động thích hợp phù hợp với yêu cầu của các yêu cầu hiện hành của FSC® để đánh giá và cấp giấy chứng nhận, bao gồm cả việc mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi chứng nhận. Hồ sơ bao gồm lý do loại trừ bất kỳ hoạt động nào ở trên. Những trường hợp như vậy có thể là xung đột vũ trang hoặc dịch bệnh cản trở tổ chức chứng nhận thực hiện chương trình chứng nhận được FSC® công nhận nhằm xác nhận tính hợp lệ của chứng nhận.</p> <p>Khách hàng đã được chứng nhận trước ngày phê duyệt tài liệu quy chuẩn FSC mới hoặc sửa đổi có hiệu lực sẽ phải đánh giá theo các yêu cầu của tài liệu mới hoặc tài liệu sửa đổi theo các yêu cầu chuyển đổi hiện hành.</p>
<p>Khiếu nại và Kháng nghị:</p>	<p>Cơ quan Chứng nhận trả lời các khiếu nại và kháng nghị bằng cùng ngôn ngữ được sử dụng hoặc đồng ý với người khiếu nại bằng ngôn ngữ được sử dụng. Phản hồi ban đầu, bao gồm bản tóm tắt về đề xuất xử lý để theo dõi khiếu nại hoặc kháng cáo sẽ được cung cấp trong vòng hai (2) tuần kể từ khi nhận được khiếu nại hoặc kháng cáo. Các cáo buộc sẽ được điều tra và các hành động đề xuất để giải quyết khiếu nại hoặc kháng cáo sẽ được nêu rõ trong vòng ba (3) tháng kể từ khi nhận được khiếu nại hoặc kháng cáo. Người khiếu nại được thông báo về quyết định được đưa ra đối với khiếu nại.</p> <p>Người khiếu nại có cơ hội chuyển khiếu nại của mình đến ASI nếu vấn đề chưa được giải quyết thông qua việc thực hiện đầy đủ các quy trình riêng của tổ chức chứng nhận hoặc nếu người khiếu nại không đồng ý với kết luận đạt được và/hoặc không hài lòng với cách khiếu nại được xử lý. Là bước cuối cùng, khiếu nại có thể được chuyển đến FSC®.</p> <p>Những khiếu nại ẩn danh và bày tỏ sự không hài lòng không được chứng minh là khiếu nại sẽ được coi là ý kiến của các bên liên quan và chúng sẽ được giải quyết trong lần đánh giá tiếp theo.</p> <p>Tất cả các khiếu nại đều được thông báo tới FSC®.</p>
<p>Chuyển giao chứng chỉ</p>	<p>Chứng chỉ FSC® chỉ có thể được chuyển nhượng một lần trong thời hạn 5 năm có hiệu lực, nếu không thì việc đánh giá chứng nhận FSC® đầy đủ sẽ được thực hiện. Chứng chỉ FSC® không thể được chuyển nhượng trong các trường hợp sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chứng chỉ bị đình chỉ 2. Chưa đóng các lỗi không phù hợp nặng 3. Các bên liên quan không thống nhất được ngày chuyển nhượng

4. Không có tài liệu liên quan về người giữ chứng chỉ (hồ sơ, lịch sử lỗi KPH)