

Certification Regulation for FSC®

Πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης:	FSC® CHAIN OF CUSTODY (Including controlled wood chain of custody)	Σε Συμμόρφωση με:	FSC-STD-20-001 FSC-STD-20-011
Κύκλος πιστοποίησης:	Ένας πλήρης κύκλος πιστοποίησης διαρκεί πέντε (5) χρόνια και αποτελείται από την αρχική επιθεώρηση πιστοποίησης, τέσσερις (4) ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης και την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης πριν από τη λήξη του πιστοποιητικού.		
Προετοιμασία και Προγραμματισμός Επιθεώρησης:	Ως πρώτο βήμα, η ενδιαφερόμενη εταιρεία θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο αίτησης πιστοποίησης για το FSC® Chain of Custody. Οι αιτούντες θα πρέπει να ενημερώνουν τον Φορέα για τρέχουσες ή προηγούμενες αιτήσεις ή πιστοποιήσεις με FSC® ή άλλα προγράμματα πιστοποίησης δασών κατά την τελευταία πενταετία. Η πιο πρόσφατη διαθέσιμη έκθεση επιθεώρησης FSC® για αυτήν την περίοδο αποστέλλεται στον Φορέα καθώς αυτή λαμβάνεται υπόψη στη διαδικασία πιστοποίησης. Οι αιτήσεις για πιστοποίηση μονάδων διαχείρισης ή εγκαταστάσεων που καλύπτονται ήδη από έγκυρο ή υπό παύση πιστοποιητικό FSC® απορρίπτονται, εκτός εάν διεξαχθεί η διαδικασία μεταφοράς πιστοποιητικών. Ο τρέχων κατάλογος προϊόντων με όλες τις σχετικές πληροφορίες πρέπει να αποσταλεί στο φορέα πιστοποίησης.		
Πεδίο Εφαρμογής αξιολόγησης του Chain of Custody:	<p>Το πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης της αλυσίδας επιτήρησης καθορίζεται από τις ακόλουθες παραμέτρους:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Οργανισμοί πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο FSC-STD-40-004: Εγκατάσταση(-εις) που δραστηριοποιούνται στη λειτουργία της αλυσίδας επιτήρησης, Ομάδες προϊόντων, διεργασίες ή δραστηριότητες που διεξάγονται από τον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων και πιστοποιημένων μονάδων με πολλαπλές εγκαταστάσεις (multisite ή group certification) και τα εφαρμοστέα κανονιστικά έγγραφα FSC® βάσει των οποίων ελέγχονται αυτές οι διεργασίες ή οι δραστηριότητες. ✓ Οργανισμοί πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο FSC-STD-40-006: Έργα (projects), εγκαταστάσεις που συμμετέχουν, μέλη του έργου, προσδιορισμός του πεδίου εφαρμογής ως πιστοποίηση για μια φορά (μοναδική) ή ως επαναλαμβανόμενη πιστοποίηση, διαδικασίες ή δραστηριότητες που εκτελούνται από τον οργανισμό και τα μέλη του έργου και τα εφαρμοστέα κανονιστικά έγγραφα FSC® βάσει των οποίων ελέγχονται αυτές οι διεργασίες ή οι δραστηριότητες. 		
Διαδικασία επιθεώρησης::	<p>Οι αξιολογήσεις πιστοποίησης, επιτήρησης και επαναπιστοποίησης διεξάγονται ετησίως, με δειγματοληψία εγγράφων, αρχείων διαχείρισης και συνεντεύξεων, επαρκών ώστε να εξακριβωθεί ότι το σύστημα ελέγχου εφαρμόζεται αποτελεσματικά και με συνέπεια σε όλο το φάσμα του πεδίου εφαρμογής</p> <p>Οι αξιολογήσεις περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Τους διαθέσιμους τεχνικούς και υλικούς πόρους, ✓ Τους διαθέσιμους ανθρώπινους πόρους, ✓ Για πιστοποιητικά πολλαπλών εγκαταστάσεων: η πολυπλοκότητα και το εύρος των δραστηριοτήτων που καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιητικού. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της ικανότητας των κεντρικών γραφείων να διαχειρίζονται τον αριθμό των συμμετεχόντων 		

	<p>εγκαταστάσεων εντός του πεδίου εφαρμογής του πιστοποιητικού και να καθορίσει τα ετήσια όρια ανάπτυξής του.</p> <p>Πληροφορίες που είναι διαθέσιμες ως αποτέλεσμα προηγούμενων αξιολογήσεων των κανονιστικών έγγραφων του FSC® ή / και άλλων πρότυπων όπως εκείνα που δημοσιεύονται από τον Οργανισμό ISO, μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Σε όλες τις περιπτώσεις, η απόφαση ως προς το εάν ο οργανισμός συμμορφώνεται ή όχι με τις ισχύουσες απαιτήσεις πιστοποίησης είναι ανεξάρτητη.</p>
<p>Χορήγηση Πιστοποίησης:</p>	<p>Ο Φορέας πιστοποίησης φέρει και διατηρεί την ευθύνη για τις αποφάσεις σχετικά με την πιστοποίηση. Πριν από την έκδοση πιστοποιητικού αλυσίδας επιτήρησης, επιβεβαιώνει ότι η αιτούσα εταιρεία διαθέτει σύστημα ελέγχου ικανό να διασφαλίσει ότι όλες οι ισχύουσες απαιτήσεις εφαρμόζονται από κάθε επιχειρησιακή εγκατάσταση, συμπεριλαμβανομένων των μη πιστοποιημένων προμηθευτών, ως μέρος των προγραμμάτων επαλήθευσης controlled wood και ανακτημένων υλικών. Όλες οι απαιτήσεις πρέπει επίσης να εφαρμόζονται και από τους υπεργολάβους στο πλαίσιο εξωτερικών αναθέσεων οι οποίοι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής.</p> <p>Ένα πιστοποιητικό εκδίδεται (ή επανεκδίδεται) μόνο όταν ο πελάτης:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Έχει υπογράψει και διατηρεί σε ισχύ την «Άδειας Χρήσης για το Πρόγραμμα Πιστοποίησης FSC®» βάσει της οποίας έχει το δικαίωμα χρήσης των εμπορικών σημάτων FSC®. ✓ Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις όλων των εφαρμοστέων προτύπων και των κανονιστικών εγγράφων FSC®, πράγμα που σημαίνει ότι οι Κύριες (Major) Μη Συμμορφώσεις διορθώνονται πριν από τη χορήγηση της πιστοποίησης και οι Μη Κύριες (Minor) Μη Συμμορφώσεις διορθώνονται εντός της μέγιστης προθεσμίας που καθορίζει η TÜV AUSTRIA. Οι ανοικτές Μη Κύριες (Minor) Μη Συμμορφώσεις δεν εμποδίζουν τη χορήγηση της πιστοποίησης. ✓ Έχει υπογράψει σύμβαση Πιστοποίησης Προκειμένου να εκδοθεί το πιστοποιητικό, πρέπει να έχει επιβεβαιωθεί ότι η μη συμμόρφωση αντιμετωπίζεται επαρκώς από τον οργανισμό εντός των καθορισμένων προθεσμιών. <p>Η επαναπιστοποίηση μπορεί να χορηγηθεί ως αποτέλεσμα μιας επαναξιολόγησης</p> <p>Στην περίπτωση αρνητικής απόφασης πιστοποίησης, οι λόγοι για την αρνητική απόφαση παρέχονται στον πελάτη.</p>
<p>Διατήρηση Πιστοποίησης:</p>	<p>Διατήρηση της πιστοποίησης επιτυγχάνεται όταν ο πελάτης:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Συμμορφώνεται και συνεχίζει να συμμορφώνεται με όλους τους όρους διατήρησης της πιστοποίησης που ορίζει ο Φορέας Πιστοποίησης. ✓ Συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που καθορίζονται από το Φορέα Πιστοποίησης και το FSC® σχετικά με ισχυρισμούς, λογότυπα, σήματα πιστοποίησης ή εμπορικά σήματα. ✓ Διορθώνει τυχόν μη συμμορφώσεις με τα ισχύοντα κανονιστικά έγγραφα FSC® εντός των χρονοδιαγραμμάτων που ορίζονται από τον Φορέα Πιστοποίησης. ✓ Συνεχίζει να καταβάλλει εγκαίρως όλα τα κόστη και τέλη. ✓ Υπόκειται σε επιτήρηση όπως καθορίζεται από το Φορέα Πιστοποίησης και όπως απαιτείται από το FSC®. ✓ Έχει υπογράψει και διατηρεί σε ισχύ την «Άδειας Χρήσης για το Πρόγραμμα Πιστοποίησης FSC®» βάσει της οποίας έχει το δικαίωμα χρήσης των εμπορικών σημάτων FSC®.

Αξιολόγηση πιστοποιητικών group και multi-sites:	<p>Για τις αξιολογήσεις που αφορούν σε group ή multisite πιστοποιητικά, πραγματοποιείται επαρκής δειγματοληψία εγκαταστάσεων ή λειτουργιών της αλυσίδας επιτήρησης για να εξακριβωθεί ότι το σύστημα ελέγχου εφαρμόζεται αποτελεσματικά και με συνέπεια σε όλο το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιητικού.</p>
Αξιολόγηση προγράμματος επαλήθευσης οργανισμού για την προμήθεια ξυλείας από πηγές που ορίζονται ως «απροσδιόριστος κίνδυνος» (unspecified risk):	<p>Ο Οργανισμός μπορεί να αναθέσει σε οποιονδήποτε εξωτερικό οργανισμό τη διενέργεια επαλήθευσης των προμηθευτών που ορίζονται ως απροσδιόριστες πηγές κινδύνου (unspecified risk) εξαιρουμένου του Φορέα πιστοποίησης που πιστοποιεί τον ίδιο τον οργανισμό. Όταν οι εταιρείες διεξάγουν τη δική τους επαλήθευση πεδίου στους προμηθευτές ξύλου από πηγές απροσδιόριστου κινδύνου, ο Φορέας Πιστοποίησης μπορεί να επιλέξει να διεξάγει τους ελέγχους πεδίου συγχρόνως με τους ελέγχους επαλήθευσης πεδίου από την εταιρεία/οργανισμό.</p>
Αξιολόγηση του DDS του οργανισμού:	<p>Εφαρμόζεται ένα σύστημα για την αξιολόγηση της συνάφειας, της αποτελεσματικότητας και της επάρκειας του DDS, ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής και το εύρος της λειτουργίας του οργανισμού. Τα μέσα επαλήθευσης της αξιολόγησης κινδύνου και των μέτρων ελέγχου που έχει θεσπίσει ο οργανισμός περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Μηχανισμό επαλήθευσης των κινδύνων σε σχέση με τις διαθέσιμες πηγές πληροφοριών και τις ισχύουσες απαιτήσεις ✓ Επαλήθευση πεδίου σε επίπεδο δασών και επιτόπια επαλήθευση προμηθευτών στην αλυσίδα εφοδιασμού με πεδίο εφαρμογής και δειγματοληψία σχετική με την αξιολόγηση DDS. Το δείγμα θα πρέπει να είναι επαρκές για να επιβεβαιώσει τη μείωση του κινδύνου που σχετίζεται με την προέλευση των υλικών και τον κίνδυνο ανάμειξης τους με μη επιλέξιμες εισροές. ✓ Επιβεβαίωση αποδεικτικών στοιχείων που παρέχονται από τον οργανισμό με ανεξάρτητες πηγές, όπου είναι δυνατόν
Αλλαγές που επηρεάζουν την Πιστοποίηση:	<p>Ο φορέας Πιστοποίησης ενημερώνει όλους τους πελάτες οι οποίοι επηρεάζονται από τις αλλαγές σε απαιτήσεις που αφορούν την πιστοποίηση FSC ή αλλαγές που αφορούν τις διαδικασίες του Φορέα και οι οποίες επηρεάζουν τις απαιτήσεις πιστοποίησης. Η ενημέρωση γίνεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας και ο Υπεύθυνος Σχήματος FSC είναι αρμόδιοι για την κατάλληλη υλοποίηση και ολοκλήρωση της διαδικασίας.</p> <p>Ο Οργανισμός Πιστοποίησης εξετάζει τις αλλαγές και τις περιστάσεις που επηρεάζουν την πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών που γίνονται με πρωτοβουλία του πελάτη και αποφασίζει για τα κατάλληλα μέτρα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εφαρμοστέων απαιτήσεων του FSC® για την αξιολόγηση και έκδοση πιστοποιητικών, συμπεριλαμβανομένης της επέκτασης ή της μείωσης του πεδίου εφαρμογής. Τηρείται αρχείο στο οποίο τεκμηριώνεται ο αποκλεισμός οποιασδήποτε από τις παραπάνω δραστηριότητες. Τέτοιες περιστάσεις μπορεί να είναι οι ένοπλες συγκρούσεις ή οι επιδημίες που εμποδίζουν το φορέα πιστοποίησης να εφαρμόσει το διαπιστευμένο πρόγραμμα πιστοποίησης FSC® για να επιβεβαιώσει την εγκυρότητα της πιστοποίησης.</p> <p>Οι πελάτες που πιστοποιήθηκαν πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος νέου ή αναθεωρημένου κανονιστικού εγγράφου FSC®, ελέγχονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου ή αναθεωρημένου εγγράφου σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις μετάβασης.</p>

Καταγγελίες προσφυγές:	και <p>Ο οργανισμός πιστοποίησης απαντά σε καταγγελίες και προσφυγές στην ίδια γλώσσα που χρησιμοποιείται ή συμφωνεί με τον καταγγέλλοντα σχετικά με τη γλώσσα που χρησιμοποιείται. Σε δύο (2) εβδομάδες από την παραλαβή της καταγγελίας ή της προσφυγής παρέχεται μια αρχική απάντηση, η οποία περιλαμβάνει το περίγραμμα των προτεινόμενων ενεργειών για την παρακολούθηση της καταγγελίας ή της προσφυγής. Οι ισχυρισμοί διερευνώνται και οι προτεινόμενες ενέργειες για την ολοκλήρωση της καταγγελίας ή της προσφυγής καθορίζονται εντός τριών (3) μηνών από την παραλαβή της καταγγελίας ή της προσφυγής. Ο καταγγέλλων ενημερώνεται σχετικά με την απόφαση που ελήφθη για την καταγγελία.</p> <p>Ένας καταγγέλλων μπορεί να παραπέμψει την καταγγελία του στον ASI εάν το ζήτημα δεν έχει επιλυθεί μέσω της πλήρους εφαρμογής των διαδικασιών του ίδιου του φορέα πιστοποίησης ή εάν ο καταγγέλλων διαφωνεί με τα συμπεράσματα στα οποία κατέληξε ή / και είναι δυσαρεστημένος από τον τρόπο με τον οποίο έγινε ο χειρισμός της καταγγελίας. Ως τελικό βήμα, η καταγγελία μπορεί να παραπεμφθεί στο FSC®.</p> <p>Ανώνυμες καταγγελίες και εκφράσεις δυσαρέσκειας που δεν τεκμηριώνονται ως καταγγελίες αντιμετωπίζονται ως σχόλια των ενδιαφερομένων και αντιμετωπίζονται κατά την επόμενη επιθεώρηση.</p> <p>Όλα τα παράπονα καταχωρούνται στο FSC®.</p>
Μεταφορά Πιστοποιητικών:	<p>Η διαδικασία μεταφοράς FSC® πιστοποίησης μπορεί να υλοποιηθεί μόνο μία φορά εντός της πενταετούς περιόδου ισχύος τους. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να γίνει πλήρης αξιολόγηση πιστοποίησης FSC®.</p> <p>Τα πιστοποιητικά FSC® δεν μπορούν να μεταφερθούν στις ακόλουθες περιπτώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Το πιστοποιητικό είναι σε κατάσταση παύσης ✓ Δεν έχουν κλείσει Κύριες (Major) Μη Συμμορφώσεις ✓ Τα εμπλεκόμενα μέρη δεν μπορούν να συμφωνήσουν σχετικά με την ημερομηνία μεταφοράς ✓ Δεν παρέχεται σχετική τεκμηρίωση σχετικά με τον κάτοχο του πιστοποιητικού (αρχεία, ιστορικό διορθωτικών ενεργειών)
Απαιτήσεις για τη χρήση των εμπορικών σημάτων FSC® από τους κατόχους πιστοποιητικών	<p>Είναι απαραίτητο τα εμπορικά σήματα FSC να χρησιμοποιούνται σωστά, να μην παραπλανούν τους πελάτες ή το κοινό σχετικά με τις αξιώσεις πιστοποίησης και να μην σχετίζονται με ποιοτικές πτυχές πέρα από αυτές που καλύπτονται από την πιστοποίηση FSC®.</p> <p>Ο οργανισμός FSC παρέχει εργαλεία για να βοηθήσει τους κατόχους πιστοποιητικών στην επισήμανση και την προώθηση, όπως:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ένα γρήγορο οδηγό για τη χρήση του εμπορικού σήματος FSC, διαθέσιμο στον ιστότοπο FSC, ο οποίος συνοψίζει τις βασικές απαιτήσεις. 2. μια διαδικτυακή πύλη εμπορικών σημάτων και έτοιμα προς χρήση παραδείγματα για τον τρόπο δημιουργίας διαφημιστικού υλικού. 3. ένα διαδικτυακό εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικά με τη χρήση των εμπορικών σημάτων FSC. <p>Η πρόσβαση των κατόχων πιστοποιητικών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ρυθμίζεται με την έκδοση του πιστοποιητικού.</p> <p>Για να χρησιμοποιηθούν τα εμπορικά σήματα FSC, ο οργανισμός πρέπει να διαθέτει έγκυρη άδεια χρήσης εμπορικού σήματος FSC και να έχει έγκυρο πιστοποιητικό.</p>

Ο οργανισμός πρέπει να διαθέτει είτε εγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης χρήσης εμπορικών σημάτων ή να υποβάλει όλες τις προβλεπόμενες χρήσεις των εμπορικών σημάτων FSC στον οργανισμό πιστοποίησης για έγκριση.

Τα προϊόντα που προορίζονται να επισημανθούν με την ετικέτα επί του προϊόντος FSC ή που προβάλλονται ως πιστοποιημένα FSC πρέπει να περιλαμβάνονται στο πεδίο του πιστοποιητικού του οργανισμού.

Οι απαιτήσεις του προτύπου FSC-STD-50-001: Απαιτήσεις για τη χρήση των εμπορικών σημάτων FSC από τους κατόχους πιστοποιητικών στην έκδοση σε ισχύ, πρέπει να πληρούνται.

Έκταση της χρήσης του σήματος TÜV AUSTRIA

1. Η άδεια για την χρήση του σήματος TÜV AUSTRIA ισχύει αποκλειστικά για την ελεγχθείσα μονάδα της επιχείρησης του πελάτη, καθώς και για το συγκεκριμένο πεδίο για το οποίο έχει πιστοποιηθεί. Δεν επιτρέπεται η χρησιμοποίηση του σήματος για οποιαδήποτε άλλη μονάδα του πελάτη καθώς και για οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα.

2. Το σήμα TÜV AUSTRIA επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο με την μορφή που απεικονίζεται στο παράρτημα 3 της σύμβασης. Το σήμα πρέπει να είναι ευανάγνωστο και να μπορεί να διακρίνεται καθαρά. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος πριν από την χρήση του σήματος να υποβάλλει τα προσχέδια στην TÜV AUSTRIA σε επιστολόχαρτο της επιχείρησης, σε διαφημιστικό υλικό κ.λπ., προκειμένου αυτά να εγκριθούν.

3. Το σήμα TÜV AUSTRIA επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο από τον πελάτη και μόνο σε άμεση σχέση με την επωνυμία της επιχείρησης ή με το σήμα της επιχείρησης του πελάτη. Δεν επιτρέπεται να αναγράφεται σε προϊόντα ή σε συσκευασίες προϊόντων του πελάτη ή να χρησιμοποιείται σε σχέση με προϊόντα ή με τις μεθόδους παραγωγής του πελάτη. Η χρήση του σήματος περιορίζεται μόνο στον κάτοχο της άδειας και δεν μπορεί να μεταβιβασθεί από τον πελάτη σε τρίτον ή σε διάδοχο αυτού, χωρίς την ρητή άδεια της TÜV AUSTRIA. Σε περίπτωση που είναι θεμιτή μία τέτοια μεταβίβαση πρέπει να υποβληθεί σχετική αίτηση. Ενδεχομένως να πρέπει να διεξαχθεί μια νέα επιθεώρηση.

4. Σε περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις κατά της TÜV AUSTRIA εξ' αιτίας χρήσης του σήματος από τον πελάτη που παραβιάζει τις διατάξεις της σύμβασης χρήσης, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να απαλλάξει την TÜV AUSTRIA από κάθε αξίωση τρίτων. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις τρίτων κατά της TÜV AUSTRIA για ισχυρισμούς που έγιναν για διαφημιστικούς λόγους εκ μέρους του πελάτη και δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

5. Ο πελάτης ευθύνεται να χρησιμοποιεί το σήμα TÜV AUSTRIA στον ανταγωνισμό κατά τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε η αναφορά που θα γίνεται στην επιχείρηση να είναι σύμφωνη με το πνεύμα της πιστοποίησης. Ο πελάτης πρέπει πέραν αυτού να μεριμνά ώστε να μη δημιουργείται στα πλαίσια του ανταγωνισμού η εντύπωση ότι η Πιστοποίηση που έγινε από την TÜV AUSTRIA, χορηγήθηκε κατόπιν ελέγχου από κάποια κρατική αρχή.

6. Ο πελάτης δεν δικαιούται να διενεργεί αλλαγές επί των πιστοποιητικών.